

Правила оказания услуги связи «Сеансовый доступ в Интернет»

Настоящие Правила регулируют технические, организационные и правовые особенности оказания услуги связи «Сеансовый доступ в Интернет», предоставляемой ОАО «АК Мобилтелеком» неограниченному кругу лиц, пользующихся за плату или бесплатно или имеющее намерение пользоваться указанной услугой связи.

1. ПОНЯТИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

1.1. В целях настоящих Правил применяется следующее толкование используемых в тексте Правил понятий, определений и терминов:

- *Оператор* – лицо, оказывающее услугу связи на основании соответствующих разрешений (лицензий), выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи. В рамках настоящих Правил таким лицом является ОАО «АК Мобилтелеком».
- *Сеть связи* – технологическая система, включающая в себя технические и программные средства связи, линии связи, принадлежащие Оператору и/или находящиеся под его управлением, необходимые для оказания услуг связи.
- *Пользователь* – лицо, пользующееся за плату или бесплатно или имеющее намерение пользоваться услугами связи Оператора с применением средств связи коллективного пользования, которому Оператор на время пользования выделяет и сообщает уникальный код идентификации для пользования услугой связи.
- *Абонент* – лицо, пользующееся услугами связи Оператора на основании срочного или бессрочного договора об оказании услуг связи, в рамках которого Оператор осуществил присоединение (подключение) терминального оборудования Абонента к сети связи Оператора и выделил уникальный код идентификации для пользования услугой связи.
- *Терминальное оборудование* – техническое средство, принадлежащее Абоненту/Пользователю, или временно находящееся в его распоряжении, предназначенное для приёма или передачи информации (данных) через сеть связи.
- *Сеансовый доступ* – технологический процесс, включающий процедуры установления соединения (сеанса связи) между терминальным оборудованием Абонента/Пользователя и оконечным оборудованием канала сети связи Оператора, аутентификации и авторизации Абонента/Пользователя, приёма, обработки и передачи информации (данных) в течении отличного от нуля промежутка времени. Временем начала сеанса связи считается момент завершения процедуры авторизации. Продолжительность сеанса связи определяется Абонентом/Пользователем самостоятельно и ограничивается его потребностями и возможностями. Сеанс связи может быть прерван Оператором по признаку неактивности Абонента/Пользователя, выражающейся в отсутствии процедур приёма и передачи информации (данных) через установленное соединение в течении 5 (пяти) минут подряд. Временем завершения сеанса связи считается момент разрыва установленного соединения.
- *Сервер Оператора* – комплекс технических и программных средств, принадлежащих Оператору и находящихся под его управлением, предназначенный для сбора, хранения, обработки и представления информации об использовании Абонентом/Пользователем услуг связи Оператора с использованием признанных и широко распространенных стандартов.
- *Автоматизированная система расчётов, АСР* – комплекс технических и программных средств, принадлежащих Оператору и находящихся под его управлением, позволяющий учитывать и тарифицировать оказанные Абоненту/Пользователю услуги связи. В рамках настоящих Правил такой системой является АСР @BURNET, версия 5.0, сертификат соответствия ОС-3-СТ-0134.
- *Лицевой счёт* – сведения в АСР Оператора, предназначенные для учёта расчётов между Оператором и Абонентом/Пользователем за услуги связи и отражающие возникающие между ними финансовые отношения.
- *Расчётный период* – промежуток времени, за который Оператор учитывает и тарифицирует оказанные Абоненту услуги связи. Продолжительность расчётного периода указывается Оператором в Прейскуранте цен на услуги связи и Условиях оказания услуг связи.

1.2. Иные понятия, термины, сокращения, наименования единиц измерения, используемые в тексте настоящих Правил или изменениях и дополнениях к ним, толкуются в их общепринятом значении, указанном в общедоступных печатных или электронных изданиях, в том числе словарях, справочниках, нормативных документах, учебной литературе.

1.3. В случае возникновения разногласий между Оператором и Абонентом/Пользователем в толковании отдельных слов или словосочетаний, используемых в тексте Правил, в целях применения настоящих Правил используется обоснованное толкование Оператора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 2.1. Оператор оказывает Пользователю услугу связи «Сеансовый доступ в Интернет», далее именуемую Услуга, а Абонент/Пользователь оплачивает оказанную Оператором Услугу. Отношения между Оператором и Абонентом/Пользователем регулируются нормами законодательства Российской Федерации, условиями настоящих Правил, договором об оказании услуг связи и Прейскурантом цен на услуги связи.
- 2.2. Настоящие Правила и Прейскурант цен на услуги связи являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере Оператора <http://www.burnet.ru>
- 2.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договоров об оказании услуг связи ОАО «АК Мобил-телеком», заключенных между Оператором и абонентами/пользователями, при условии наличия в договорах соответствующей ссылки.
- 2.4. К договору, заключенному на основании и с использованием настоящих Правил, применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящих Правил являются едиными для всех Абонентов/Пользователей.
- 2.5. Акцептом оферты и фактом присоединения к Договору об оказании услуг связи является внесение Абонентом/Пользователем первого платежа за Услугу. Датой заключения Договора считается дата внесения Абонентом/Пользователем первого платежа за Услугу.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 3.1. Для пользования Услугой Пользователь должен иметь техническую возможность подключения (присоединения) к сети связи Оператора на время сеанса связи и терминальное оборудование, поддерживающее принятые Оператором стандарты, в том числе:
- Для услуги сеансового доступа в Интернет по протоколу PPPoE – терминальное оборудование с поддержкой Ethernet (стандарт IEEE 802.3) в соответствующей оконечному оборудованию канала связи спецификации, программное обеспечение для установления соединения по протоколу PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet, IETF RFC 2516);
 - Для услуги сеансового доступа в Интернет через точку беспроводного доступа Hot Spot – терминальное оборудование с устройством беспроводной связи RadioEthernet (стандарт IEEE 802.11b/g, Wi-Fi), программное обеспечение, поддерживающее приём и передачу данных по протоколу HTTP (HyperText Transfer Protocol, IETF RFC 1945, RFC 2616).
- 3.2. Для получения уникального кода идентификации, необходимого для пользования Услугой, Пользователь должен выполнить одну из нижеописанных процедур:
- Лично передать представителю Оператора 2 (два) экземпляра заявления установленного образца (Договор об оказании услуг связи), форма которого приведена в Приложении № 1 к настоящим Правилам, оплатить услугу регистрации и внести предоплату за пользование услугой. Размер предоплаты определяется Пользователем самостоятельно, но должен быть не меньше стоимости услуги за 1 (один) расчётный период, в течение которого Абонент/Пользователь намерен пользоваться услугой.
 - Подключиться к точке беспроводного доступа Hot Spot, открыть Web-браузер и выполнить указанные на странице приветствия действия.
- 3.3. Оператор оказывает услуги всем Абонентам и Пользователям на равных правах и с одинаковым приоритетом обслуживания. Абонент/Пользователь самостоятельно выбирает промежутки времени, в течение которых он намеревается пользоваться услугой связи.
- 3.4. Присоединение терминального оборудования к сети связи Оператора, настройка программного обеспечения и прочие действия, необходимые для установления соединения и пользования услугой связи, производятся Абонентом/Пользователем самостоятельно, если иное не предусмотрено условиями договора между Оператором и Абонентом.
- 3.5. Оператор предоставляет всем Абонентам бесплатную круглосуточную дистанционную техническую поддержку по следующим вопросам:
- настройка широко распространённых средств связи, необходимых для пользования Услугой;
 - настройка широко распространённых программных продуктов, необходимых для пользования Услугой;
 - правилам пользования Услугами, условиям оказания Услуг и тарифам на оказываемые Услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 4.1. Оператор обязан:
- Оказывать Абоненту/Пользователю услугу в соответствии с законами Российской Федерации.
 - Использовать при оказании услуги технические средства и программное обеспечение, разрешённые к применению на территории Российской Федерации.
 - Своевременно и правильно вести учёт оказанных Абоненту/Пользователю услуг.
 - Обеспечить Абоненту доступ из сети связи Оператора к персональной статистической информации, относящейся к вопросам пользования услугами связи через сервер Оператора <https://inf.burnet.ru>. В отчёте о работе Абонента, размещённом на сервере Оператора, в обязательном порядке содержится информация о балансе лицевого счёта Абонента на момент обращения к серверу Оператора, общих объёмах и стоимости оказанных Абоненту услуг за текущий расчётный период и 6 (шесть) предыдущих календарных месяцев.
 - Извещать Абонентов/Пользователей о времени начала плановых профилактических работ предполагаемой продолжительностью более 15 (пятнадцати) минут на сети связи Оператора, приводящих к времен-

ной невозможности пользования услугами связи, не менее чем за 48 часов до их начала. Извещение производится путём публикации соответствующего объявления на сервере Оператора <http://www.burnet.ru>

- Немедленно, по факту обращения Абонента/Пользователя в службу технической поддержки Оператора по телефону **+7(3012) 297-022** о невозможности пользования услугой связи, принимать все возможные меры для установления причин и восстановления возможности пользования услугой. Оператор регистрирует поступившее обращение и сообщает Абоненту/Пользователю дату, время и регистрационный номер заявки.
- В случае изменения условий оказания услуг и тарифов на Услуги, не менее чем за **14 (четырнадцать) календарных дней** до вступления изменений в силу опубликовать на сервере Оператора <http://www.burnet.ru> сообщение о планируемых изменениях.

4.2. Оператор оставляет за собой право:

- Прекратить оказание Услуги без предварительного уведомления Абонента/Пользователя в случае однозначного установления факта использования Услуги для совершения хотя бы одного из перечисленных ниже действий:
 - нарушение законов Российской Федерации;
 - нарушение нормального функционирования сети связи Оператора или смежных с ней сетей связи других операторов;
 - нарушение нормального функционирования технических средств или программного обеспечения других пользователей услугами связи.
- Прекратить или ограничить оказание Услуги или части Услуги без предварительного уведомления Абонента/Пользователя в случаях, когда баланс лицевого счёта Абонента/Пользователя нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты стоимости Услуги или части Услуги.
- Изменять перечень услуг, условия оказания услуг и тарифы на услуги.

4.3. Абонент/Пользователь обязан:

- Не допускать использования Услуги для совершения действий, нарушающих законы Российской Федерации, или приводящих к нарушениям нормального функционирования сети связи Оператора или смежных с ней сетей связи других операторов, или нарушениям нормального функционирования технических средств или программного обеспечения других пользователей услугами связи.
- При пользовании Услугой применять технические средства и программное обеспечение, разрешённое к применению на территории Российской Федерации.
- Соблюдать принятые Оператором правила и стандарты, выполнять указания технического персонала Оператора, касающиеся вопросов пользования услугами.
- Немедленно сообщать в службу технической поддержки Оператора по телефону **297-022** обо всех замеченных внеплановых перерывах в оказании услуг связи продолжительностью более 5 минут подряд или значительном ухудшении качества оказываемых услуг.
- В случае несогласия с изменением Оператором условий оказания услуг и тарифов на услуги прекратить пользование Услугой и расторгнуть Договор.

4.4. Абонент имеет право:

- Вносить Оператору предложения по изменению перечня оказываемых услуг и условий оказания услуг.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.

5.1. Оператор оказывает Услуги на условиях предварительной оплаты. Стоимость Услуг определяется объёмом предоставленных Абоненту/Пользователю Услуг в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами.

5.2. Стоимость оказанных Абоненту/Пользователю Услуг списывается Оператором с лицевого счёта Абонента/Пользователя в соответствии с действующей на момент оказания Услуги системой тарификации.

5.3. Абонент/Пользователь самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счёта в АСР Оператора, своевременно проводя необходимые авансовые платежи. Размер и время каждого платежа определяется Абонентом/Пользователем самостоятельно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор не несёт ответственность:

- За работоспособность и техническое состояние сетей связи других Операторов, к услугам которых может прибегнуть Абонент/Пользователь при пользовании Услугой.
- За нарушения нормального функционирования терминального оборудования Абонента/Пользователя.
- За невозможность пользования услугой в выбранный Пользователем момент времени в случае полной занятости портов (точек подключения, каналов) устройства коллективного пользования.
- За перерывы в оказании услуг связи длительностью менее 15 минут или временное ухудшение качества услуг связи, вызванное проведением плановых профилактических, или аварийных ремонтно-восстановительных работ на сети связи Оператора, или влиянием помех естественного или искусственного происхождения при условии, что суммарная продолжительность таких перерывов не превышает 180 минут в месяц.

- За содержание, достоверность и целостность информации, полученной Пользователем с использованием услуги связи или от третьих лиц.
- За любой ущерб, прямой или косвенный, причинённый Пользователю третьими лицами при пользовании услугой связи или в результате невозможности пользования услугой в выбранный Пользователем момент времени;
- За любой ущерб, прямой или косвенный, причинённый Пользователем третьим лицам при пользовании услугой связи или в результате невозможности пользования услугой в выбранный Пользователем момент времени.

6.3. Оператор ежемесячно производит перерасчёт стоимости предоставленных услуг связи в случае перерывов в оказании услуг связи по причинам, находящимся под разумным контролем и в зоне ответственности Оператора, суммарной продолжительностью более 180 минут в месяц, из расчёта 1/60 от суммы ежемесячного платежа Абонента за каждые полные 3 (три) часа таких перерывов, но не более суммы платежа Абонента в текущем расчётном периоде.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если таковое вызвано непреодолимой силой. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, неподвластные влиянию Сторон и не подлежащие их разумному контролю, в том числе стихийные бедствия или явления, процессы природного или техногенного характера, действия или бездействие органов государственной власти или органов местного самоуправления, неправомерные действия третьих лиц.

7.2. Сторона, которая не способна выполнить свои обязательства по договору в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, информирует другую Сторону о наступлении и прекращении действия подобных обстоятельств, предоставляя по требованию последней документы, подтверждающие факт наступления и/или прекращения их действия не позднее 14 (четырнадцати) дней после их начала.

7.3. Несвоевременное уведомление о возникновении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону на освобождение от обязательств по договору по причине указанных обстоятельств.

7.4. Если действие указанных обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон имеет право на расторжение договора или его части. В этом случае Стороны производят взаиморасчёты.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Факт поступления на счет Оператора аванса Пользователя являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящих Правил и Договора об оказании услуг связи, то есть Абонент/Пользователь, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения. Датой заключения Договора считается дата внесения Абонентом/Пользователем первого платежа за Услугу.

8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу. Об этом он обязан письменно уведомить Оператора до начала нового расчетного периода.

8.4. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Абонентом обязательств по Договору или Условиям. Оператор уведомляет Абонента путем отправки сообщения способом, указанный в Договоре.

8.5. Договор считается автоматически расторгнутым, если в течение 30 (Тридцати) дней подряд баланс Абонента нулевой, отрицательный либо не достаточный для списания очередной ежемесячной абонентской платы.

8.6. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

8.7. Все споры и разногласия, возникающие в период действия Договора, Стороны решают путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

Приложение № 1
к Правилам оказания услуги связи
"Сеансовый доступ в Интернет"



Договор об оказании услуг связи

___-___-2015 г.

г. Улан-Удэ

Открытое акционерное общество «Акционерная компания развития телефонной связи Мобилтелеком» (ОАО «АК Мобилтелеком»), и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	___-___-___ г.
Место рождения	
Моб. телефон	
E-mail	

Паспортные данные/документ, удостоверяющий личность

Серия		№	
Кем выдан			
Когда выдан	___-___-___ г.		

2. Адрес регистрации

Индекс		Регион	
Район			
Населённый пункт			
Улица			
Дом	Корпус/стр.	Квартира	

3. Адрес установки абонентского оборудования По месту регистрации ☐

Индекс		Регион	
Район			
Населённый пункт			
Улица			
Дом	Корпус/стр.	Квартира	

11. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и ОАО «АК Мобилтелеком» руководствуются Федеральным законом «О связи» и иными нормативными актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи ОАО «АК Мобилтелеком», Правилами оказания услуг связи ОАО «АК Мобилтелеком», Прейскурант цен на услуги связи ОАО «АК Мобилтелеком» и условия оказания услуг связи размещены на сайте ОАО «АК Мобилтелеком».

12. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг связи ОАО «АК Мобилтелеком», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, с действующими тарифами на услуги связи и условиями оказания услуг связи, в том числе специальными Тарифами и условиями, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, а также с тем, что до него в понятной и доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах оказываемых в рамках настоящего Договора услуг ОАО «АК Мобилтелеком», цен/тарифы на услуги, порядок и сроки расчетов за услуги связи и иные услуги ОАО «АК Мобилтелеком», предоставляемые Абоненту в соответствии с настоящим Договором, информация об ОАО «АК Мобилтелеком» и иная необходимая для пользования услугами информация.

13. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для Абонента и для ОАО «АК Мобилтелеком», имеющих одинаковую юридическую силу.

14. Телефон службы по работе с абонентами 8-3012-297023, режим работы — пн.-пт. 9:00-18:00, пт. 9:00-17:00, сб, вс – выходной
Адрес местонахождения 670000, г.Улан-Удэ, ул.Сухэ-Батора, д.7, каб.103
15. Телефон службы технической поддержки 8-3012-297022, режим работы – круглосуточно, без перерывов и выходных дней
16. Официальный сайт ОАО «АК Мобилтелеком» <http://www.burnet.ru>

17. Реквизиты и подписи Сторон:

ОАО «АК Мобилтелеком»

В лице _____
действующего на основании _____

Юридический адрес: 670047, г. Улан-Удэ, ул. Сахьяновой, д.1а, оф.8
Почтовый адрес: 670000, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, 61, а/я 4262, ОАО «АК Мобилтелеком»
ОГРН 1020300963154 ИНН 0323086823, КПП: 032301001
р/с 40702810209160105080 в Бурятском ОСБ №601, БИК 048142604,
к/с 30101810400000000604
М.П. _____
Подпись _____

6. Услуги связи и передача абонентского оборудования

Предоставление доступа в Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных

Технология предоставления доступа xDSL ☐ ETTX ☐ Wi-Fi ☒
Полоса пропускания линии(канала) связи в сети передачи данных (скорость) Без ограничений*

* Фактическая скорость передачи данных определяется техническими характеристиками используемой каналообразующей аппаратуры и физическими характеристиками среды передачи в данный момент времени

Способ предоставления доступа PPPoE ☒ Иное _____

Имя пользователя (Login) w i f i _____

Первоначальный пароль _____

Тарифный план Радио-РТ специальный

Способ оплаты услуги Авансовый ☒ Кредитный ☐

Назначение IP-адреса Динамический (протокол DHCP) ☒ Статический _____

Передача абонентского оборудования

В собственность ☐ В собственность с рассрочкой платежа ☐ Аренда ☐

Дополнительные услуги

7. Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании Согласен ☐ Не согласен ☐

8. Согласие на получение сообщений и уведомлений от Оператора с использованием SMS-рассылки Согласен ☐ Не согласен ☐

9. Адрес, порядок и способ доставки счетов и уведомлений Личный кабинет ☐ E-mail ☐

Адрес электронной почты _____

Адрес личного кабинета <https://inf.burnet.ru>

Иное Совпадает с адресом регистрации

10. Срок действия договора Неопределенный срок ☐ Со сроком действия _____