

## Прейскурант на услуги ОАО «АК Мобилтелеком» для населения

(вступает в действие с 01 февраля 2015 г.)

Услуги, перечисленные в настоящем Прейскуранте, предоставляются только при наличии технической возможности оказания услуг. Услуги, не предусмотренные настоящим Прейскурантом, предоставляются на условиях отдельных соглашений.

### 1. Услуги доступа в Интернет.

#### 1.1. Доступ в Интернет с использованием технологий xDSL.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тарифный план				
		Омега L0	Омега L1	Омега L2	Омега L4	Омега L8
1.1.1	Максимальная пропускная способность канала связи, вх./исх, Мбит/с	0,5/0,5	1,0/1,0	2,0/2,0	4,0/2,0	7,0/2,0
1.1.2	Подключение к узлу доступа, единовременно	499-00				
1.1.3	Абонентская плата, ежемесячно	200-00				
1.1.4	Пользование услугой доступа, ежемесячно	150-00	300-00	500-00	700-00	900-00

##### Примечания к п.1.1:

- Подключение к узлу доступа производится по существующей проводной линии сети местной телефонной связи.
- Максимальная пропускная способность канала связи (скорость передачи данных) определяется физическими характеристиками используемой среды передачи (линии связи) и особенностями каналообразующей аппаратуры.
- В процессе эксплуатации допускается кратковременное ухудшение количественных и качественных параметров услуги, вызванное помехами естественного или искусственного происхождения.
- Абонентская плата списывается с лицевого счёта Абонента в безусловном порядке 1-го числа каждого календарного месяца. Плата за пользование услугой списывается с лицевого счёта Абонента по факту пользования услугой. Плата за 1-й месяц пользования услугой рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания текущего календарного месяца.

#### 1.2. Доступ в Интернет с использованием решений FTTx/ETTx с ежемесячной тарификацией.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тарифный план				
		Фристайл 6	Фристайл 15	Фристайл 25	Фристайл 35	Фристайл 45
1.2.1	Максимальная пропускная способность канала связи, вх./исх, Мбит/с	6	15	25	35	45
1.2.2	Подключение к узлу доступа, единовременно	0-00				
1.2.3	Абонентская плата, ежемесячно	100-00				
1.2.4	Пользование услугой доступа, ежемесячно	270-00	490-00	680-00	850-00	1 200-00

##### Примечание к п.1.2:

- Подключение к узлу доступа производится в пределах одного многоквартирного жилого дома, при этом длина соединительного кабеля не должна превышать 70 м.
- В процессе эксплуатации допускается кратковременное ухудшение количественных и качественных параметров услуги, вызванное помехами естественного или искусственного происхождения.
- Абонентская плата списывается с лицевого счёта Абонента в безусловном порядке 1-го числа каждого календарного месяца. Плата за пользование услугой списывается с лицевого счёта Абонента по факту пользования услугой. Плата за 1-й месяц пользования услугой рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания текущего календарного месяца.

#### 1.3. Доступ в Интернет с использованием технологий беспроводного доступа с ежемесячной тарификацией.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тарифный план				
		Радио M0	Радио M1	Радио M2	Радио M5	Радио M10
1.3.1	Максимальная пропускная способность канала связи, Мбит/с	0,60	1,25	2,50	5,00	8,00
1.3.2	Подключение к сети доступа, единовременно	2 700-00				
1.3.3	Абонентская плата, ежемесячно	350-00				
1.3.4	Пользование услугой доступа, ежемесячно	350-00	650-00	1 150-00	1 950-00	3 650-00

##### Примечания к п.1.3:

- а) Подключение к сети доступа подразумевает установку и настройку абонентской станции БСШПД с подключением её к терминальному оборудованию Абонента соединительным кабелем длиной не более 15 м.
- б) Максимальная пропускная способность канала связи (скорость передачи данных) определяется физическими характеристиками используемой среды передачи и особенностями каналаобразующей аппаратуры.
- в) Абонентская станция БСШПД предоставляется абоненту в составе услуги. Использование для организации канала связи средств беспроводного доступа, не принадлежащих Оператору, не допускается.
- г) Оператор в течение 7 (семи) календарных дней с момента завершения работ по подключению предоставляет возможность проверки количественных и качественных параметров канала связи на предмет соответствия требованиям абонента.
- д) В процессе эксплуатации допускается кратковременное ухудшение количественных и качественных параметров услуги, вызванное помехами естественного или искусственного происхождения.
- е) Абонентская плата списывается с лицевого счёта Абонента в безусловном порядке 1-го числа каждого календарного месяца. Плата за пользование услугой списывается с лицевого счёта Абонента по факту пользования услугой. Плата за 1-й месяц пользования услугой рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания текущего календарного месяца.

#### 1.4. Дополнительная услуга «Speed-on-Demand»

№ п/п	Увеличение пропускной способности канала связи	Продолжительность действия услуги (часов)						
		1	2	3	4	5	6	8 (с 0:00 до 8:00)
1.4.1	на 1 Мбит/с	1-00	1-40	1-70	2-00	2-20	2-40	2-20
1.4.2	на 2 Мбит/с	1-60	2-20	2-70	3-20	3-50	3-80	3-50
1.4.3	на 4 Мбит/с	2-60	3-50	4-30	5-10	5-60	6-10	5-60

##### Примечания к п. 1.4.:

- а) Дополнительная услуга «Speed-on-Demand» позволяет за дополнительную плату увеличивать пропускную способность канала связи на указанную величину в течение указанного промежутка времени. При намерении пользования дополнительной услугой Абонент должен учитывать техническую возможность увеличения пропускной способности существующего канала связи (см. примечания к п.п. 1.1-1.3).
- б) Для абонентов, подключенных к сети доступа с использованием технологий **xDSL**, при пользовании дополнительной услугой установлен **повышающий коэффициент 2**.
- в) Для абонентов, подключенных к сети доступа с использованием технологий **беспроводного доступа**, при пользовании дополнительной услугой установлен **повышающий коэффициент 3**.
- г) Дополнительная услуга «Speed-on-Demand» предоставляется при условии наличия свободных средств на лицевом счете Абонента. Списание денежных средств с лицевого счёта Абонента за подключение услуги производится единовременно в полном объёме в момент подключения услуги. При невозможности пользования услугой по причине отсутствия технической возможности увеличения пропускной способности канала связи перерасчёт и возврат денежных средств на лицевой счёт Абонента не производится.

#### 1.5. Назначение и поддержка статического IP-адреса из автономной системы «АК Мобилтелеком» (RU-BURNET).

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тариф
1.5.1	Назначение статического IP-адреса, единовременно	100-00
1.5.2	Поддержка статического IP-адреса, ежемесячно	29-50

##### Примечания к п.1.5:

Постоянный (статический) IP-адрес выделяется абонентам, использующим для подключения и доступа протокол PPPoE, назначение IP-адреса терминальному устройству абонента на время сеанса связи производится по протоколу DHCP.

#### 1.6. Доступ в Интернет с использованием решений FTTx/ETTx с посуточной тарификацией.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тарифный план	
		Спринт 15	Спринт 25
1.6.1	Максимальная пропускная способность канала связи, Мбит/с	<b>15</b>	<b>25</b>
1.6.2	Подключение к сети доступа, единовременно	0-00	
1.6.3	Абонентская плата, ежемесячно	100-00	
1.6.4	Пользование услугой доступа, посуточно (в период с 0:00 до 24:00 ч. каждых суток)		
	- за каждые 1 (одни) календарные сутки пользования услугой	20-00	30-00

##### Примечание к п.1.6:

- а) Подключение к узлу доступа производится в пределах одного многоквартирного жилого дома, при этом длина соединительного кабеля не должна превышать 70 м.
- б) В процессе эксплуатации допускается кратковременное ухудшение количественных и качественных параметров услуги, вызванное помехами естественного или искусственного происхождения.
- в) Абонентская плата списывается с лицевого счёта Абонента в безусловном порядке 1-го числа каждого календарного месяца. Плата за пользование услугой списывается с лицевого счёта Абонента по факту пользования услугой.
- г) Фактом пользования услугой в течение календарных суток считается установление хотя бы одного сеанса связи в течение календарных суток, либо продолжение сеанса связи, начатого в течение любого предшествующего периода, после 0:00 часов текущих календарных суток. Время начала и окончания текущих календарных суток определяется по часам Оператора, но не должно отклоняться от установленного поясного времени более чем на 3 (три) минуты.

### 1.7. Доступ в Интернет с использованием технологий беспроводного доступа с посуточной тарификацией.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тарифный план				
		Радио день М0	Радио день М1	Радио день М2	Радио день М5	Радио день М10
1.7.1	Максимальная пропускная способность канала связи, Мбит/с	0,60	1,25	2,50	5,00	8,00
1.7.2	Подключение к сети доступа, единовременно	2 700-00				
1.7.3	Абонентская плата, ежемесячно	350-00				
1.7.4	Пользование услугой доступа, посуточно (в период с 0:00 до 24:00 ч. каждого суток)					
	- за каждые 1 (одни) календарные сутки пользования услугой	25-00	35-00	60-00	100-00	180-00

#### Примечания к п.1.7:

- Подключение к сети доступа подразумевает установку и настройку абонентской станции БСШПД с подключением её к терминальному оборудованию Абонента соединительным кабелем длиной не более 15 м. Абонентская станция БСШПД предоставляется абоненту в составе услуги. Использование для организации канала связи средств беспроводного доступа, не принадлежащих Оператору, не допускается.
- Максимальная пропускная способность канала связи (скорость передачи данных) определяется физическими характеристиками используемой среды передачи и особенностями каналаобразующей аппаратуры.
- Оператор в течение 7 (семи) календарных дней с момента завершения работ по подключению предоставляет возможность проверки количественных и качественных параметров канала связи на предмет соответствия требованиям абонента.
- В процессе эксплуатации допускается кратковременное ухудшение количественных и качественных параметров услуги, вызванное помехами естественного или искусственного происхождения.
- Абонентская плата списывается с лицевого счёта Абонента в безусловном порядке 1-го числа каждого календарного месяца. Плата за пользование услугой списывается с лицевого счёта Абонента по факту пользования услугой.
- Фактом пользования услугой в течение календарных суток считается установление хотя бы одного сеанса связи в течение календарных суток, либо продолжение сеанса связи, начатого в течение любого предшествующего периода, после 0:00 часов текущих календарных суток. Время начала и окончания текущих календарных суток определяется по часам Оператора, но не должно отклоняться от установленного поясного времени более чем на 3 (три) минуты.

## 2. Телематические услуги связи.

### 2.1. Услуги электронной почты Интернет (протоколы POP3/SMTP).

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тариф
2.1.1	Регистрация электронного адреса абонента в формате <username>@burnet.ru или <username>@eastsib.ru, где <username> - уникальный буквенно-цифровой идентификатор абонента, единовременно	0-00
2.1.2	Обслуживание электронного почтового ящика, ежемесячно	0-00
2.1.3	Оплата исходящих почтовых сообщений (передача сообщений) от абонента, отправленных через почтовый сервер Оператора SMTP.BURNET.RU (SMTP.EASTSIB.RU), за каждое 1(одно) сообщение	0-00
2.1.4	Оплата входящих почтовых сообщений (приём сообщений) для абонента, за каждый полный и неполный 1(один) килобайт	0-06

#### Примечания к п.2.1:

- Оператор оставляет за собой право установки общих для всех абонентов ограничений на любые входящие почтовые сообщения по принципу фильтрации сообщений, содержащих вредоносное программное обеспечение или сообщений, классифицируемых как «спам».
- Оператор предоставляет каждому абоненту бесплатную техническую возможность установки личных правил фильтрации входящих сообщений по принципу желательных («белый список») или нежелательных («чёрный список») корреспондентов.
- Каждое входящее почтовое сообщение подлежит безусловной оплате в момент доставки сообщения в электронный почтовый ящик абонента. При этом размер каждого входящего сообщения округляется до полного количества кбайт (в большую сторону).
- Оператор оставляет за собой право прекращения приёма сообщений для абонента при условии отрицательного баланса лицевого счёта абонента в размере 100 (сто) и более рублей.
- Оператор оставляет за собой право безвозвратного удаления хранящихся в электронном почтовом ящике абонента сообщений со сроком хранения 60 (шестьдесят) и более суток. При этом абонент не освобождается от платежей за услуги приёма и хранения сообщения за период, предшествующий удалению.
- Оператор оставляет за собой право прекращения приёма сообщений для абонента по признаку неактивности абонента в течение 2-х (двух) календарных месяцев. При этом абонент не освобождается от платежей за услуги приёма и хранения сообщения за период, предшествующий моменту прекращения приёма сообщений.

## 2.2. Услуги регистрации и продления регистрации доменных имён Интернет.

№ п/п	Наименование услуги	Регистрация одного свободного доменного имени на 1 год	Продление регистрации доменного имени на 1 год
2.2.1	.RU, РФ	600-00	550-00
2.2.2	.SU	600-00	600-00
2.2.3	.COM.RU, .NET.RU, .ORG.RU, .PP.RU	450-00	360-00
2.2.4	.COM	840-00	840-00
2.2.5	.NET	695-00	695-00
2.2.6	.BIZ	780-00	780-00
2.2.7	.INFO	710-00	710-00
2.2.8	.ORG	750-00	750-00
2.2.9	.ME	650-00	950-00
2.2.10	.CC	1`500-00	1`500-00
2.2.11	.TV	2`080-00	2`080-00
2.2.12	.TEL	800-00	800-00
2.2.13	.MOBI	1`000-00	1`000-00
2.2.14	.NAME	545-00	545-00
2.2.15	.TRAVEL	8`230-00	8`230-00
2.2.16	.AERO (минимальный срок регистрации 2 года)	4`190-00	2`095-00
2.2.17	.PRO	880-00	880-00
2.2.18	.BURNET.RU, .BOL.RU, .EASTSIB.RU	10-00	10-00

## 2.3. Услуги по поддержке функционирования доменов Интернет.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тариф
2.3.1	Поддержка дополнительных зон DNS, при самостоятельной регистрации домена клиентом, ежегодно	
	- Secondary	240-00
	- Primary & Secondary	480-00

## 2.4. Услуги хостинга.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тарифный план			
		Эконом	Оптим	Стандарт	Портал
2.4.1	Размер предоставляемого дискового пространства на ресурсах Оператора, Мбайт, не более	100	300	1500	6000
	Дополнительные услуги	FTP, SSI	FTP, SSI, PHP, CGI, PERL, MySQL, домен 3-го уровня – бесплатно		
2.4.2	Абонентская плата, ежемесячно	100-00	300-00	500-00	900-00
2.4.3	Превышение лимита дискового пространства, за каждый полный 1 (один) Мбайт	<услуга не предоставляется>			0-60
2.4.4	Поддержка SSL (Secure Socket Layer) на домене клиента (услуга не включает покупку SSL-сертификата), ежемесячно	600-00			

### Условия оказания услуг хостинга:

#### 1) Термины:

- **Услуга хостинга** подразумевает настройку Оператором своих ресурсов, обеспечивающую возможность их работы в качестве виртуального Web-сервера Абонента.
- **Виртуальный Web-сервер** - набор ресурсов и сервисов Оператора, позволяющих Абоненту создавать один или несколько web-сайтов. Несколько Web-сайтов по одному тарифному плану можно создать только в том случае, если система управления контентом Абонента поддерживает многосайтовость.
- **Система управления контентом** - компьютерная программа, используемая для обеспечения и организации совместного процесса создания, редактирования, управления и просмотра текстовых и мультимедийных электронных документов (файлов).
- **Web-сайт** - совокупность информации, представленной в виде одной или нескольких web-страниц, создаваемых Абонентом с целью публикации информации в сети Интернет. Web-сайт идентифицируется адресом web-сайта, в качестве которого Заказчик может указать доменное имя.
- **Доменное имя** - идентификатор записи в базе данных DNS, обычно представляемый в виде нескольких символьных (буквенно-цифровых) меток, разделенных символом «.»

2) Услуга хостинга считается предоставленной Абоненту после настройки ресурсов Оператора на работу в качестве виртуального Web-сервера Абонента, в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и направления Оператором Абоненту соответствующего уведомления по электронной почте на указанные Абонентом адреса.

- 3) Оператор не гарантирует совместимость предоставленного в рамках услуги хостинга программного обеспечения с программным обеспечением, разработанным Абонентом или третьими лицами. Такое программное обеспечение может быть установлено и эксплуатироваться Абонентом без каких-либо гарантий со стороны Оператора.
- 4) Категорически запрещается установка на сервер любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к виртуальному хостингу (к разряду такого программного обеспечения можно отнести прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы и irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любого другого программного обеспечения, функционирование которого затрагивает интересы Оператора и/или других Абонентов. Оператор вправе приостанавливать (блокировать) работу или запрещать использование программного обеспечения Абонента в случаях, когда эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к нарушениям нормального функционирования технических и/или программных средств операторов связи и/или пользователей услугами связи.
- 5) Оператор оставляет за собой право приостановить оказание услуг хостинга:
- при размещении на виртуальном Web-сервере Абонента информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей, информации эротического или порнографического содержания, иной информации, содержание которой противоречит общепринятым этическим нормам или распространение которой ограничено законами Российской Федерации;
  - по решению уполномоченного органа исполнительной власти, в соответствии с законодательством РФ.
- 6) Оператор обеспечивает резервное копирование информации Абонента, размещенной на мощностях Оператора. Резервные копии хранятся по состоянию на 1-е число каждого из последних двенадцати календарных месяцев и на каждый из последних семи календарных дней. Восстановление информации Абонента по его запросу производится в течении 3 рабочих дней с момента письменного обращения Абонента. Стоимость восстановления информации соответствует стоимости месячной оплаты Абонента по его тарифному плану.
- 7) В случае блокировки Оператором доступа сторонних пользователей к Web-сайту Абонента на основании п.п. 4 или 5 настоящих Условий и не устранения Абонентом допущенного нарушения в течение 3-х месяцев с момента блокировки, информация и программное обеспечение виртуального Web-сервера Абонента удаляется без возможности восстановления.

### 3. Услуги местной телефонной связи.

#### 3.1. Услуги местной телефонной связи.

№ п/п	Наименование услуги	Плата за установку и подключение, единовременно	Плата за пользование услугой, ежемесячно
3.1.1	Предоставление доступа к сети местной телефонной связи с присвоением 1 (одного) основного абонентского номера	10-00	50-00
3.1.2	Аренда телефонного шлюза VoIP, для абонентов, подключенных к сети доступа «АК Мобилтелеком» в соответствии с п.п. 1.1-1.3 настоящего Прейскуранта	600-00	10-00
3.1.3	Предоставление исходящего местного телефонного соединения без учёта стоимости соединения, за каждый 1 (один) основной или дополнительный телефонный номер/канал (тарифный план «Безлимитный»)	×	350-00
	Предоставление исходящего местного телефонного соединения (в пределах г. Улан-Удэ) с учётом стоимости соединения, за каждую полную или неполную 1 (одну) минуту соединения (тарифный план «Повременный»)	×	0-44
	Предоставление входящего телефонного соединения	×	0-00

#### 3.2. Дополнительные услуги местной телефонной связи.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тариф
3.2.1	Определитель номера (Caller Id), ежемесячно	0-00
3.2.2	Закрытие доступа к платным информационно-справочным и иным телефонным службам (по списку абонента), ежемесячно	20-00
3.2.3	Услуга «Второй входящий» (предоставление возможности переключения на второй входящий вызов с удержанием первого вызова)	0-00
3.2.4	Услуга «Конференц-связь» (предоставление возможности одновременного разговора с двумя абонентами), ежемесячно:	
	- для абонентов, подключенных по тарифному плану «Повременный»	0-00
	- для абонентов, подключенных по тарифному плану «Безлимитный»	100-00
3.2.5	Услуга «Голосовая почта» (запись входящего сообщения и перенаправление его на указанный Абонентом электронный почтовый адрес), единовременно	100-00
3.2.6	Поддержка услуги «Голосовая почта», ежемесячно	30-00
3.2.7	Перенаправление входящего вызова на телефонный номер, указанный абонентом (по не ответу, по занятости, безусловное перенаправление), единовременно	50-00
3.2.8	Поддержка перенаправления входящего вызова, для абонентов, подключенных по тарифному плану «Повременный»	0-00
3.2.9	Поддержка перенаправления входящего вызова, для абонентов, подключенных по тарифному плану «Без-	

	лимитный», за каждую 1 (одну) минуту соединения:	
	- на местные телефонные номера (г. Улан-Удэ, код +7-3012-xx xx xx)	0-33
	- на другие телефонные номера	по тарифу для соответствующего вида связи

**Примечания к п.3.2:**

- Список нежелательных для установления телефонного соединения платных информационно-справочных и иных телефонных служб предоставляется Абонентом в письменном виде, закрытие доступа производится Оператором в течение 3-х рабочих дней с момента приёма заявления (списка) Абонента.
- Ответственность за доступность указанного Абонентом электронного почтового адреса в сети Интернет возлагается на Абонента, оплата услуг приёма электронных почтовых сообщений в случае использования платных почтовых сервисов производится Абонентом самостоятельно.
- Ответственность за доступность указанного Абонентом телефонного номера для перенаправления вызова возлагается на Абонента.

#### 4. Дополнительные услуги.

##### 4.1. Настройка терминального оборудования абонента.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тариф
4.1.1	Настройка (изменение настроек) маршрутизатора (роутера) класса SOHO для одновременного подключения нескольких абонентских терминальных устройств к сети доступа, включая процедуры подключения маршрутизатора к сети доступа, настройка NAT, DHCP, защищённого беспроводного доступа, без настройки правил управления трафиком	300-00
4.1.2	Настройка терминального оборудования абонента для подключения к сети доступа через предварительно настроенный маршрутизатор (роутер), за каждую единицу оборудования	50-00

**Примечания к п.4.1:**

- Работы по настройке терминального оборудования производятся при условии исправности принадлежащего абоненту оборудования и передачи абонентом Исполнителю на время исполнения работ полных прав доступа к техническим и программным средствам абонента, для изменения их настроек.
- Работы по настройке терминального оборудования являются единовременными, выполняются по принципу «как есть» и считаются выполненными в полном объёме после однократной демонстрации клиенту требуемой функциональности каждой из настроенных единиц оборудования. Исполнитель, начиная с момента завершения работ, не принимает на себя никаких обязательств по какому-либо дальнейшему техническому сопровождению и обслуживанию настроенных и переданных в эксплуатацию технических и программных средств, принадлежащих абоненту.
- Работы по настройке терминального оборудования включают краткий устный инструктаж абонента по основным правилам пользования настроенными функциями.

**Согласовано**

Технический директор \_\_\_\_\_ И. К. Боржонов

Зам. Ген.директора по ИТ \_\_\_\_\_ О. Е. Шубаров

Коммерческий директор \_\_\_\_\_ А.Г. Лазаренко

Начальник отдела развития \_\_\_\_\_ П.И. Попов