

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР об оказании услуги связи «Сеансовый доступ в Интернет»

г. Улан-Удэ

ОАО «АК Мобилтелеком», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора Здарова Андрея Валентиновича, действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 78752, 78753, 83272, лицензии Минсвязи РФ № 25281, с одной стороны, и физическое лицо, пользующееся за плату или имеющее намерение пользоваться за плату услугами связи Оператора, в дальнейшем именуемое **Пользователь**, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

1.1. В целях настоящего Договора Стороны согласились со следующим толкованием используемых в тексте Договора понятий, определений и терминов:

- **Оператор** – лицо, оказывающее услугу связи на основании соответствующего разрешения, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи.

- **Сеть связи** – технологическая система, включающая в себя технические и программные средства связи, линии связи, принадлежащие оператору или находящиеся под его управлением, необходимые для оказания услуг связи.

- **Пользователь** – лицо, пользующееся за плату или имеющее намерение пользоваться за плату услугами связи Оператора с применением средств связи коллективного пользования, которому Оператор на время пользования выделяет и сообщает уникальный код идентификации для пользования услугой связи.

- **Терминальное оборудование** – техническое средство, принадлежащее Пользователю, или временно находящееся в его распоряжении, предназначенное для приёма или передачи информации (данных) через сеть связи.

- **Сеансовый доступ, коммутируемый доступ** – технологический процесс, включающий процедуры установления соединения (сеанса связи) между терминальным оборудованием Пользователя и окончательным оборудованием канала сети связи Оператора, аутентификации и авторизации Пользователя, приёма, обработки и передачи информации (данных) в течении отличного от нуля промежутка времени. Временем начала сеанса связи считается момент завершения процедуры авторизации. Продолжительность сеанса связи определяется Пользователем и ограничивается его потребностями и возможностями. Сеанс связи может быть прерван Оператором по признаку неактивности Пользователя, выражающейся в отсутствии процедур приёма и передачи информации (данных) через установленное соединение в течении 5 (пяти) минут подряд. Временем завершения сеанса связи считается момент разрыва установленного соединения.

- **Сервер Оператора** – комплекс технических и программных средств, принадлежащих Оператору и находящихся под его управлением, предназначенный для сбора, хранения, обработки и представления информации с использованием признанных и широко распространенных стандартов.

- **Автоматизированная система расчётов, АСР** – комплекс технических и программных средств, принадлежащих Оператору и находящихся под его управлением, позволяющий учитывать и тарифицировать оказанные Абоненту услуги связи. В рамках настоящего Договора такой системой является АСР @BURNET, версия 5.0, сертификат соответствия ОС-3-СТ-0134.

- **Лицевой счёт** – сведения в АСР Оператора, предназначенные для учёта расчётов между Сторонами за услуги связи и отражающие возникающие между Сторонами финансовые отношения.

- **Расчётный период** – промежуток времени, за который Оператор учитывает и тарифицирует оказанные Абоненту услуги связи. Продолжительность расчётного периода указывается Оператором в Прейскуранте цен на услуги связи и Условиях оказания услуг связи.

1.2. Иные понятия, термины, сокращения, наименования единиц измерения, используемые в тексте Договора или изменениях и дополнениях к нему, толкуются в их общепринятом значении, указанном в общедоступных печатных или электронных изданиях, в том числе словарях, справочниках, нормативных документах, учебной литературе.

1.3. В случае возникновения разногласий между Оператором и Абонентом в толковании отдельных слов или словосочетаний, используемых в тексте Договора, в целях Договора используется обоснованное толкование Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор оказывает Пользователю услугу связи «Сеансовый доступ в Интернет», далее именуемую Услуга, а Пользователь оплачивает оказанную Оператором Услугу. Отношения между Оператором и Пользователем регулируются нормами законодательства Российской Федерации, условиями настоящего Договора, Условиями оказания услуг связи и Прейскурантом цен на услуги связи Оператора.

2.2. Условия оказания услуг связи и Прейскурант цен на услуги связи являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере Оператора <http://www.burnet.ru>

2.3. Официальный текст настоящего Договора опубликован на сервере Оператора <http://www.burnet.ru>

2.4. Опубликование настоящего Договора является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст.428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Пользователей.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Для пользования Услугой Пользователь должен иметь техническую возможность подключения (присоединения) к сети связи Оператора на время сеанса связи и терминальное оборудование, поддерживающее принятые Оператором стандарты, в том числе:

- *для услуги сеансового доступа в Интернет через телефонную сеть общего пользования* – аналоговый модем с поддержкой протокола ITU V.92 и ниже, программное обеспечение для установления соединения по протоколу PPP (Point-to-Point Protocol, IETF RFC 1661);

- *для услуги сеансового доступа в Интернет по протоколу PPPoE* – терминальное оборудование с поддержкой Ethernet (стандарт IEEE 802.3) в соответствующей оконечному оборудованию канала связи спецификации, программное обеспечение для установления соединения по протоколу PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet, IETF RFC 2516);

- *для услуги сеансового доступа в Интернет через точку беспроводного доступа Hot Spot* – терминальное оборудование с устройством беспроводной связи RadioEthernet (стандарт IEEE 802.11b/g, Wi-Fi), программное обеспечение, поддерживающее приём и передачу данных по протоколу HTTP (HyperText Transfer Protocol, IETF RFC 1945, RFC 2616).

3.2. Для получения уникального кода идентификации, необходимого для пользования Услугой, Пользователь должен выполнить одну из нижеописанных процедур:

- лично передать Оператору 2 (два) заполненных экземпляра заявления установленного образца (бланк-заказ), оплатить услугу регистрации и внести предоплату за пользование услугой. Размер предоплаты определяется Пользователем самостоятельно;

- приобрести карту предварительной оплаты «Универсальная карта @BURNET» и выполнить последовательность указанных на ней действий;

- *только для абонентов Улан-Удэнской сотовой сети (УУСС)* – передать SMS-сообщение на один из коротких номеров 701, 702, 703, 704, получить от Оператора ответное сообщение, содержащее уникальный код идентификации для пользования услугой сеансового доступа в Интернет через точку беспроводного доступа Hot Spot. Оператор сети подвижной радиотелефонной связи не предоставляет абоненту возможность передачи SMS-сообщения в случае, когда денежных средств на лицевом счёте абонента в расчётной системе оператора сети подвижной радиотелефонной связи недостаточно для оплаты стоимости заказанной услуги. Абонент сети подвижной радиотелефонной связи имеет право заказать услугу **не чаще 1 (одного) раза в течении 5 (пяти) минут**. Оператор обязан проигнорировать любые запросы, поступившие от одного и того же Абонента, заказавшего услугу и получившего ответ Оператора, до истечения указанного интервала времени.

3.3. Оператор оказывает услуги всем Пользователям на равных правах и с одинаковым приоритетом обслуживания. Пользователь самостоятельно выбирает промежутки времени, в течении которых он намеревается пользоваться услугой связи.

3.4. Присоединение терминального оборудования к сети связи Оператора, настройка программного обеспечения и прочие действия, необходимые для установления соединения и пользования услугой связи, производятся Пользователем самостоятельно.

3.5. Оператор предоставляет всем Пользователям бесплатную круглосуточную дистанционную техническую поддержку по телефону (3012) 297-022, ограниченную следующими вопросами:

- настройка широко распространённых средств связи, необходимых для пользования Услугой;
- настройка широко распространённых программных продуктов, необходимых для пользования Услугой;
- правилам пользования Услугами, условиям оказания Услуг и тарифам на оказываемые Услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать пользователю услугу в соответствии с законами Российской Федерации.

4.1.2. Использовать при оказании услуги технические средства и программное обеспечение, разрешённые к применению на территории Российской Федерации.

4.1.3. Обеспечивать непрерывную (24 часа в сутки, 7 дней в неделю) эксплуатационную готовность оконечного оборудования каналов связи к установлению соединения и передаче информации, за исключением промежутков

времени, необходимых для проведения плановых профилактических и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

4.1.4. Своевременно и правильно вести учёт оказанных Пользователю услуг.

4.1.5. Обеспечить Пользователю доступ из сети связи Оператора к персональной статистической информации, относящейся к вопросам пользования услугами связи через сервер Оператора <http://inf.burnet.ru>. В отчёте о работе Пользователя, размещённом на сервере Оператора, в обязательном порядке содержится информация о балансе лицевого счёта Пользователя на момент обращения к серверу Оператора, общих объёмах и стоимости оказанных Пользователю услуг за текущий расчётный период и 6 (шесть) предыдущих календарных месяцев.

4.1.6. Извещать Пользователей о времени начала плановых профилактических работ предполагаемой продолжительностью более 15 (пятнадцати) минут на сети связи Оператора, приводящих к временной невозможности пользования услугами связи, не менее чем за 48 часов до их начала. Извещение производится путём публикации соответствующего объявления на сервере Оператора <http://www.burnet.ru>.

4.1.7. Немедленно, по факту обращения Пользователя в службу технической поддержки Оператора по телефону 297-022 о невозможности пользования услугой связи, принимать все возможные меры для установления причин и восстановления возможности пользования услугой. Оператор регистрирует поступившее обращение и сообщает Пользователю дату, время и регистрационный номер заявки.

4.1.8. В случае изменения условий оказания услуг и тарифов на Услуги, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу опубликовать на сервере Оператора <http://www.burnet.ru> сообщение о планируемых изменениях.

4.2. Оператор оставляет за собой право:

4.2.1. Прекратить оказание Услуги без предварительного уведомления Пользователя в случае однозначного установления факта использования Услуги для совершения одного из перечисленных ниже действий:

- нарушение законов Российской Федерации;
- нарушение нормального функционирования сети связи Оператора или смежных с ней сетей связи других операторов;
- нарушение нормального функционирования технических средств или программного обеспечения других пользователей услугами связи.

4.2.2. Прекратить оказание Услуги или части Услуги без предварительного уведомления Пользователя в случаях, когда баланс лицевого счёта Пользователя нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты стоимости Услуги или части Услуги.

4.2.3. Изменять перечень услуг, условия оказания услуг и тарифы на услуги.

4.3. Пользователь обязан:

4.3.1. Не допускать использования Услуги для совершения действий, нарушающих законы Российской Федерации, или приводящих к нарушениям нормального функционирования сети связи Оператора или смежных с ней сетей связи других операторов, или нарушениям нормального функционирования технических средств или программного обеспечения других пользователей услугами связи.

4.3.2. При пользовании Услугой применять технические средства и программное обеспечение, не запрещённые к применению на территории Российской Федерации.

4.3.3. Соблюдать принятые Оператором правила и стандарты, выполнять указания технического персонала Оператора, касающиеся вопросов пользования услугами.

4.3.4. Немедленно сообщать в службу технической поддержки Оператора по телефону 297-022 обо всех замеченных внеплановых перерывах в оказании услуг связи продолжительностью более 5 минут подряд или значительном ухудшении качества оказываемых услуг.

4.3.5. В случае несогласия с изменением Оператором условий оказания услуг и тарифов на услуги прекратить пользование Услугой и расторгнуть Договор. Продолжение пользования услугой связи после вступления изменений в силу рассматривается Оператором как безусловное согласие Пользователя с произведёнными изменениями.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Вносить Оператору предложения по изменению перечня оказываемых услуг и условий оказания услуг.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.

5.1. Оператор оказывает Услуги на условиях предварительной оплаты.

5.2. Стоимость Услуг определяется объёмом оказанных Пользователю Услуг в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами.

5.3. Стоимость оказанных Пользователю Услуг списывается Оператором с лицевого счёта Пользователя в соответствии с действующей на момент оказания Услуги системой тарификации.

5.4. Пользователь самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счёта в АСР Оператора, своевременно проводя необходимые авансовые платежи. Размер и время каждого платежа определяется Пользователем самостоятельно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор не несёт ответственность:

6.2.1. За работоспособность и техническое состояние сетей связи других Операторов, к услугам которых может прибегнуть Пользователь при пользовании Услугой связи Оператора;

6.2.2. За нарушения нормального функционирования терминального оборудования Пользователя;

6.2.3. За невозможность пользования услугой в выбранный Пользователем момент времени в случае полной занятости портов (точек подключения, каналов) устройства коллективного пользования;

6.2.4. За перерывы в оказании услуг связи или временное ухудшение качества услуг связи, вызванное проведением плановых профилактических или аварийных ремонтно-восстановительных работ на сети связи Оператора;

6.2.5. За содержание, достоверность и целостность информации, полученной Пользователем с использованием услуги связи или от третьих лиц;

6.2.6. За любой ущерб, прямой или косвенный, причинённый Пользователю третьими лицами при пользовании услугой связи или в результате невозможности пользования услугой в выбранный Пользователем момент времени;

6.2.7. За любой ущерб, прямой или косвенный, причинённый Пользователем третьим лицам при пользовании услугой связи или в результате невозможности пользования услугой в выбранный Пользователем момент времени.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое вызвано непреодолимой силой. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, неподвластные влиянию Сторон и не подлежащие их разумному контролю, в том числе стихийные бедствия природного или техногенного характера, действия органов государственной власти или органов местного самоуправления, неправомерные действия третьих лиц.

6.4. Сторона, которая не способна выполнить свои обязательства по Договору в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, информирует другую Сторону о наступлении и прекращении действия подобных обстоятельств, предоставляя по требованию последней документы, подтверждающие факт наступления и/или прекращения их действия не позднее 14 (четырнадцати) дней после их начала или прекращения.

6.5. Несвоевременное уведомление о возникновении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону на освобождение от обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств.

6.6. Если действие указанных обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон имеет право на расторжение Договора или его части. В этом случае Стороны производят взаиморасчёты.

7. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является:

- передача Пользователем Оператору заполненного бланка-заказа и внесение Пользователем первого платежа за Услугу;

- приобретение и активация Пользователем карты предварительной оплаты «Универсальная карта @BURNET»;

- **только для абонентов Улан-Удэнской сотовой сети (УУСС)** – отправка SMS-сообщения на один из коротких номеров 701, 702, 703, 704.

7.2. Датой заключения Договора считается дата присоединения Пользователя к настоящему Договору.

7.3. По письменному требованию Пользователя Оператор в безусловном порядке заключает с Пользователем двусторонний договор об оказании услуг связи, эквивалентный настоящему Договору

7.4. Настоящий Договор является бессрочным.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.6. Пользователь имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором существенных условий настоящего Договора, или тарифов на услуги связи, или условий оказания услуги связи с момента вступления изменений в силу. При этом Договор считается расторгнутым с момента фактического прекращения пользования услугой связи.

7.7. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае неисполнения Пользователем обязательств по Договору. При этом Договор считается расторгнутым с момента прекращения оказания услуги Пользователю (блокировки присвоенного Пользователю уникального кода идентификации).

7.8. Договор считается расторгнутым автоматически, если в течении 30 (тридцати) или более календарных дней подряд баланс лицевого счёта Пользователя остаётся нулевым, отрицательным или недостаточным для списания стоимости платежей по настоящему Договору.

7.9. При расторжении Договора Пользователь обязан погасить задолженность перед Оператором, образовавшуюся на момент расторжения Договора.

7.10. При расторжении Договора Оператор на основании письменного обращения Пользователя в течении 10 (десяти) рабочих дней производит возврат остатка средств, находящихся на лицевом счёте Пользователя, за

вычетом предоставленных кредитов и скидок, а также стоимости постоянных услуг, оказанных на момент расторжения Договора.

7.11. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование предприятия:	ОАО «АК Мобилтелеком»
Юридический адрес:	670047, Россия, Республика Бурятия, г.Улан-Удэ, ул.Сахьяновой, д. 9, стр.14
Местонахождение абонентской группы:	г.Улан-Удэ, ул.Балтахинова, 17 (2 секция блока «Г», второй этаж)
При оформлении платежей следует указывать:	ОАО «АК Мобилтелеком», ИНН 0323086823, КПП 032301001, р/с 40702810209160105080 в Бурятском ОСБ №8601, БИК 048142604, к/с 30101810400000000604
Контактные сведения:	
- служба технической поддержки	тел. +7 (3012) 297-022, круглосуточно E-mail: noc@burnet.ru
- абонентская группа	тел. +7 (3012) 297-023, с 8.00 до 18.00 в рабочие дни E-mail: billing@burnet.ru
Официальный сервер Оператора:	http://www.burnet.ru
Адрес сервера статистики Оператора:	http://inf.burnet.ru