

Прейскурант на услуги ОАО «АК Мобилтелеком» для организаций

Услуги, перечисленные в настоящем Прейскуранте, предоставляются организациям всех форм собственности при наличии технической возможности оказания услуг. Тарифы на услуги приведены без учёта НДС. Услуги, не предусмотренные настоящим Прейскурантом, предоставляются организациям на условиях отдельных соглашений.

1. Услуги доступа в Интернет.

1.1. Доступ в Интернет.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тарифный план					
		Офис M0	Офис M1	Офис M2	Офис M4	Офис M6	Офис M10
1.1	Максимальная пропускная способность канала связи, Мбит/с						
	- при подключении с использованием технологий xDSL (вх./исх.)	0,5/0,5	1,0/1,0	2,0/2,0	4,0/2,0	6,0/2,0	7,0/2,0
	- при подключении с использованием решений FTTx/ETTx	0,50	1,00	2,00	4,00	6,00	10,00
	- при подключении с использованием технологий беспроводного доступа	0,50	1,25	2,50	4,00	6,00	8,00
1.2	Подключение к сети доступа, без учёта стоимости организации линии связи до терминального устройства абонента, одновременно						
	- с использованием технологий xDSL и существующей проводной линии сети местной телефонной связи	700-00					
	- с использованием решений FTTx/ETTx	700-00					
	- с использованием технологий беспроводного доступа	1 500-00					
1.3	Пользование услугой, за каждую 1 (одну) точку присоединения, ежемесячно						
	- при подключении с использованием технологий xDSL	1000-00	1500-00	2500-00	4500-00	6500-00	9000-00
	- при подключении с использованием решений FTTx/ETTx, без учёта стоимости обслуживания линии связи	1000-00	1500-00	2500-00	4500-00	6500-00	9500-00
	- при подключении с использованием технологий беспроводного доступа	1500-00	2500-00	4500-00	7500-00	9500-00	15000-00

Примечания к п.1.1:

- Максимальная пропускная способность канала связи (скорость передачи данных) определяется физическими характеристиками используемой среды передачи (линии связи) и особенностями каналаобразующей аппаратуры.
- Абонентская станция БСШПД предоставляется абоненту в составе услуги. Использование для организации канала связи средств беспроводного доступа, не принадлежащих Оператору, не допускается.
- При подключении с использованием технологий беспроводного доступа Оператор в течение 3-х рабочих дней с момента завершения работ по подключению предоставляет возможность проверки количественных и качественных параметров канала связи на предмет соответствия требованиям абонента. Оплата работ по подключению производится после завершения проверки.
- В процессе эксплуатации допускается кратковременное ухудшение количественных и качественных параметров услуги, вызванное помехами естественного или искусственного происхождения.

1.2. Назначение и поддержка IP-сетей из автономной системы «АК Мобилтелеком» (RU-BURNET).

IP-сеть (кол-во IP-адресов)	1	4	8	16	32	64	128	256
Плата за назначение IP-сети, одновременно	0-00							
Плата за поддержку IP-сети, ежемесячно	25-00	50-00	80-00	150-00	290-00	580-00	1 160-00	2 030-00

Примечания к п.1.2:

- Назначение IP-сетей производится абонентам, подключенным к сети связи «АК Мобилтелеком» и пользующимся услугами доступа в Интернет.
- Назначение IP-сетей производится в соответствии с действующим регламентом RIPE.
- 1 (один) постоянный (статический) IP-адрес выделяется абонентам, использующим для подключения и доступа протокол PPPoE, назначение IP-адреса терминальному устройству абонента на время сеанса связи производится по протоколу DHCP.

2. Услуги связи по передаче данных.

2.1. Объединение территориально распределённых сегментов инфокоммуникационных сетей организации.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тарифный план			
		Metro/1	Metro/2	Metro/4	Metro/10
2.1.1	Максимальная пропускная способность канала связи, Мбит/с	1	2	4	10
2.1.2	Подключение к сети доступа, за каждую 1 (одну) точку присоединения, без учёта стоимости организации линии связи до терминального устройства абонента, одновременно				
	- с использованием технологий xDSL и существующей проводной линии сети местной телефонной связи	1 000-00			
	- с использованием решений FTTx/ETTx	700-00			
	- с использованием технологий беспроводного доступа	2 500-00			
2.1.3	Пользование услугой, за каждую 1 (одну) точку присоединения, ежемесячно				
	- при подключении с использованием технологий xDSL	1 200-00	1 600-00	×	×
	- при подключении с использованием решений FTTx/ETTx, без учёта стоимости обслуживания линии связи	1 200-00	1 600-00	2 500-00	4 000-00
	- при подключении с использованием технологий беспроводного доступа	1 500-00	2 500-00	4 500-00	×

Примечания к п.2.1:

- Услуга предоставляется в пределах сети связи «АК Мобилтелеком» и не предполагает оказание услуг доступа в сети связи иных операторов и Интернет.
- Максимальная пропускная способность канала связи (скорость передачи данных) определяется физическими характеристиками используемой среды передачи и особенностями каналообразующей аппаратуры.
- Абонентская станция БСШПД предоставляется абоненту в составе услуги. Использование для организации канала связи средств беспроводного доступа, не принадлежащих Оператору, не допускается.
- При подключении с использованием технологий беспроводного доступа Оператор в течение 3-х рабочих дней с момента завершения работ по подключению предоставляет возможность проверки количественных и качественных параметров канала связи на предмет соответствия требованиям абонента. Оплата работ по подключению производится после завершения проверки.
- В процессе эксплуатации допускается кратковременное ухудшение количественных и качественных параметров услуги, вызванное помехами естественного или искусственного происхождения.

2.2. Услуги размещения телекоммуникационного оборудования Абонента на технологических площадях Оператора (collocation).

№ п/п	Наименование услуги	За установку и подключение оборудования, одновременно	Плата за пользование услугой, ежемесячно
2.2.1	Размещение малогабаритного оборудования (размеры не более 45×210×300 мм) на полке в стойке или шкафу, за каждую одну единицу оборудования с потребляемой мощностью не более 50 Вт	400-00	300-00
2.2.2	Аренда установочного пространства в стойке или шкафу шириной 19", за каждый 1U, удельная потребляемая мощность установленного оборудования – не более 100 Вт на 1U	725-00	580-00
2.2.3	Аренда установочного пространства высотой до 24U в стойке или шкафу шириной 19", при суммарной потребляемой мощности установленного оборудования не более 2 кВт	6 800-00	9 990-00
2.2.4	Аренда установочного пространства высотой до 42U в стойке или шкафу шириной 19", при суммарной потребляемой мощности установленного оборудования не более 3,5 кВт	13 600-00	15 960-00
2.2.5	Аренда порта коммутатора Ethernet (RJ-45, пропускная способность до 100 Мбит/с) с предоставлением доступа в сеть Интернет или выделенную виртуальную сеть связи абонента в пределах сети связи «АК Мобилтелеком»	0-00	0-00
2.2.6	Пропуск трафика данных в сеть Интернет или выделенную виртуальную сеть связи абонента в пределах сети связи «АК Мобилтелеком»	на условиях п.п. 1 и 2 настоящего Прейскуранта или отдельного соглашения	
2.2.7	Подключение к сетям связи сторонних операторов и пропуск трафика данных на сети связи сторонних операторов	на условиях соглашения между сторонами	

Примечания к п.2.2:

- 1U (юнит) – общепринятая единица измерения вертикального размера (высоты) серверного оборудования в стандартных телекоммуникационных стойках, приблизительно равная 45 мм. Установочная ширина предоставляемых в аренду стоек (шкафов) – 19", установочная глубина – 600 и 800 мм.
- При размещении в стойке (шкафу) нескольких единиц оборудования между ними должен быть обеспечен технологический зазор высотой не менее 1/3U.

- в) Установка, подключение, отключение и демонтаж оборудования производится персоналом Оператора при непосредственном контроле со стороны Абонента. Пуско-наладочные, профилактические, аварийно-восстановительные и иные работы на установленном оборудовании, не связанные с подключением и отключением оборудования от сетей связи и электропитания, производятся Абонентом самостоятельно, под наблюдением персонала Оператора.
- г) В случае необходимости подключения установленного оборудования к сетям связи других операторов подключение производится на основании отдельных соглашений между Абонентом, ОАО «АК Мобилтелеком» и сторонним оператором.
- д) Режим доступа персонала Абонента к установленному оборудованию определяется Правилами внутреннего трудового распорядка ОАО «АК Мобилтелеком» и условиями договора между Оператором и Абонентом.

3. Телематические услуги связи и связанные с ними услуги.

3.1. Услуги электронной почты Интернет (протоколы POP3/SMTP).

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тариф
3.1.1	Регистрация электронного адреса абонента в формате <username>@burnet.ru или <username>@eastsib.ru, где <username> - уникальный буквенно-цифровой идентификатор абонента, одновременно	0-00
3.1.2	Обслуживание электронного почтового ящика, ежемесячно	0-00
3.1.3	Оплата исходящих почтовых сообщений (передача сообщений) от абонента, отправленных через почтовый сервер Оператора SMTP.BURNET.RU (SMTP.EASTSIB.RU), за каждое 1(одно) сообщение	0-00
3.1.4	Оплата входящих почтовых сообщений (приём сообщений) для абонента, за каждый полный и неполный 1(один) килобайт	0-05

Примечания к п.3.1:

- а) Оператор оставляет за собой право установки общих для всех абонентов ограничений на любые входящие почтовые сообщения по принципу фильтрации сообщений, содержащих вредоносное программное обеспечение или сообщений, классифицируемых как «спам».
- б) Оператор предоставляет каждому абоненту бесплатную техническую возможность установки личных правил фильтрации входящих сообщений по принципу желательных («белый список») или нежелательных («чёрный список») корреспондентов.
- в) Каждое входящее почтовое сообщение подлежит безусловной оплате в момент доставки сообщения в электронный почтовый ящик абонента. При этом размер каждого входящего сообщения округляется до полного количества кбайт (в большую сторону).
- г) Оператор оставляет за собой право прекращения приёма сообщений для абонента при условии отрицательного баланса лицевого счёта абонента в размере 100(сто) и более рублей.
- д) Оператор оставляет за собой право безвозвратного удаления хранящихся в электронном почтовом ящике абонента сообщений со сроком хранения 60(шестьдесят) и более суток. При этом абонент не освобождается от платежей за услуги приёма и хранения сообщения за период, предшествующий удалению.
- е) Оператор оставляет за собой право прекращения приёма сообщений для абонента по признаку неактивности абонента в течение 2-х (двух) календарных месяцев. При этом абонент не освобождается от платежей за услуги приёма и хранения сообщения за период, предшествующий моменту прекращения приёма сообщений.

3.2. Услуги транзита входящих SMTP-сообщений для почтового домена Абонента.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тариф
3.2.1	Организация транзита и хранения входящих SMTP-сообщений для почтового домена Абонента, одновременно	500-00
3.2.2	Оплата за хранение транзитных SMTP-сообщений для почтового домена Абонента, за каждый полный и неполный 1(один) кбайт	0-02

Примечания к п.3.2:

- а) Для включения услуги Абонент обязан внести предписанные Оператором изменения в настройки зон DNS своего почтового домена. Любые последующие изменения указанных настроек могут производиться только по согласованию с Оператором.
- б) Оператор оставляет за собой право установки общих для всех пользователей ограничений на любые входящие почтовые сообщения из сети Интернет по принципу фильтрации сообщений, содержащих вредоносное программное обеспечение или сообщений, классифицируемых как «спам».
- в) Каждое входящее почтовое сообщение для почтового домена Абонента подлежит оплате в момент приёма сообщения транзитным сервером Оператора. При этом размер каждого такого сообщения округляется до полного количества кбайт (в большую сторону).
- г) Термин «хранение транзитного сообщения» означает факт нахождения сообщения на сервере Оператора в течение ненулевого промежутка времени.
- д) Оператор оставляет за собой право безвозвратного удаления хранящихся на транзитном сервере сообщений со сроком хранения 10 (десять) и более суток, при этом абонент не освобождается от платежей за услуги транзита и хранения каждого такого сообщения.

3.3. Услуги регистрации и продления регистрации доменных имён Интернет.

№ п/п	Наименование услуги	Регистрация одного свободного доменного	Продление регистрации доменного имени на 1
-------	---------------------	---	--

		имени на 1 год	год
2.2.1	.RU, РФ	510-00	470-00
2.2.2	.SU	510-00	510-00
2.2.3	.COM.RU, .NET.RU, .ORG.RU, .PP.RU	385-00	310-00
2.2.4	.COM	715-00	715-00
2.2.5	.NET	590-00	590-00
2.2.6	.BIZ	665-00	665-00
2.2.7	.INFO	605-00	605-00
2.2.8	.ORG	640-00	640-00
2.2.9	.ME	560-00	810-00
2.2.10	.CC	1280-00	1280-00
2.2.11	.TV	1770-00	1770-00
2.2.12	.TEL	680-00	680-00
2.2.13	.MOBI	850-00	850-00
2.2.14	.NAME	465-00	465-00
2.2.15	.TRAVEL	6975-00	6975-00
2.2.16	.AERO (минимальный срок регистрации 2 года)	3560-00	1780-00
2.2.17	.PRO	750-00	750-00
2.2.18	.BURNET.RU, .BOL.RU, .EASTSIB.RU	10-00	10-00

3.4. Услуги по поддержке функционирования доменов Интернет.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тариф
3.4.1	Поддержка дополнительных зон DNS, при самостоятельной регистрации домена клиентом, ежегодно	
	- Secondary	200-00
	- Primary & Secondary	400-00

3.5. Услуги хостинга.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тарифный план			
		Эконом	Оптим	Стандарт	Портал
3.5.1	Размер предоставляемого дискового пространства на ресурсах Оператора, Мбайт, не более	100	300	1500	6000
	Дополнительные услуги	FTP, SSI	FTP, SSI, PHP, CGI, PERL, MySQL, домен 3-го уровня – бесплатно		
3.5.2	Абонентская плата, ежемесячно	100-00	300-00	500-00	900-00
3.5.3	Превышение лимита дискового пространства, за каждый полный 1 (один) Мбайт	<услуга не предоставляется>			0-59
3.5.4	Поддержка SSL (Secure Socket Layer) на домене клиента (услуга не включает покупку SSL-сертификата), ежемесячно	500-00			

Условия оказания услуг хостинга:

- Термины:
 - Услуга хостинга** подразумевает настройку Оператором своих ресурсов, обеспечивающую возможность их работы в качестве виртуального Web-сервера Абонента.
 - Виртуальный web-сервер** - набор ресурсов и сервисов Оператора, позволяющих Абоненту создавать один или несколько web-сайтов. Несколько Web-сайтов по одному тарифному плану можно создать только в том случае, если система управления контентом Абонента поддерживает многосайтовость.
 - Система управления контентом** - компьютерная программа, используемая для обеспечения и организации совместного процесса создания, редактирования, управления и просмотра текстовых и мультимедийных электронных документов (файлов).
 - Web-сайт** - совокупность информации, представленной в виде одной или нескольких web-страниц, создаваемых Абонентом с целью публикации информации в сети Интернет. Web-сайт идентифицируется адресом web-сайта, в качестве которого Заказчик может указать доменное имя.
 - Доменное имя** - идентификатор записи в базе данных DNS, обычно представляемый в виде нескольких символьных (буквенно-цифровых) меток, разделенных символом «.»
- Услуга хостинга считается предоставленной Абоненту после настройки ресурсов Оператора на работу в качестве виртуального Web-сервера Абонента, в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и направления Оператором Абоненту соответствующего уведомления по электронной почте на указанные Абонентом адреса.
- Оператор не гарантирует совместимость предоставленного в рамках услуги хостинга программного обеспечения с программным обеспечением, разработанным Абонентом или третьими лицами. Такое программное обеспечение может быть установлено и эксплуатироваться Абонентом без каких-либо гарантий со стороны Оператора.

- 4) Категорически запрещается установка на сервер любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к виртуальному хостингу (к разряду такого программного обеспечения относятся прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы и irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любого другого программного обеспечения, функционирование которого затрагивает интересы Оператора и/или других Абонентов. Оператор вправе приостанавливать (блокировать) работу или запрещать использование программного обеспечения Абонента в случаях, когда эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к нарушениям нормального функционирования технических и/или программных средств операторов связи и/или пользователей услугами связи.
- 5) Оператор оставляет за собой право приостановить оказание услуг хостинга:
- при размещении на виртуальном Web-сервере Абонента информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей, информации эротического или порнографического содержания, иной информации, содержание которой противоречит общепринятым этическим нормам или распространение которой ограничено законами Российской Федерации;
 - по решению уполномоченного органа исполнительной власти, в соответствии с законодательством РФ.
- 6) Оператор обеспечивает резервное копирование информации Абонента, размещенной на мощностях Оператора. Резервные копии хранятся по состоянию на 1-е число каждого из последних 12 (двенадцати) календарных месяцев и на каждый из последних 7 (семи) календарных дней. Восстановление информации Абонента по его запросу производится в течение 3-х рабочих дней с момента письменного обращения Абонента. Стоимость восстановления информации соответствует стоимости месячной оплаты Абонента по его тарифному плану.
- 7) В случае блокировки Оператором доступа сторонних пользователей к Web-сайту Абонента на основании п.п. 4 или 5 настоящих Условий и не устранения Абонентом допущенного нарушения в течение 3-х месяцев с момента блокировки, информация и программное обеспечение виртуального Web-сервера Абонента удаляется без возможности восстановления.

4. Услуги местной телефонной связи.

4.1. Услуги доступа к сети местной телефонной связи.

№ п/п	Наименование услуги	Плата за установку и подключение, единовременно	Плата за пользование услугой, ежемесячно
4.1.1	Предоставление доступа к сети местной телефонной связи с назначением 1 (одного) основного абонентского номера	10-00	50-00
4.1.2	Предоставление порта E1 (30 телефонных каналов) на технической площадке Оператора для обеспечения доступа пользователей учрежденческой АТС к сети местной телефонной связи, без учёта стоимости выделения номерной ёмкости, организации и обслуживания соединительной линии между оборудованием Оператора и Абонента	5 000-00	2 500-00
4.1.3	Организация многоканального телефонного номера, за каждый 1 (один) дополнительный телефонный канал к основному абонентскому номеру	10-00	50-00
4.1.4	Аренда каналообразующей аппаратуры для пропуска трафика телефонных переговоров, за каждую 1 (одну) единицу оборудования, для абонентов сети местной телефонной связи «АК Мобилтелеком»:		
	- телефонный шлюз VoIP, за каждый 1 (один) порт FXS, независимо от количества используемых (планируемых к использованию) портов	100-00	40-00
	- аппаратура для организации потока E1 по существующей линии (каналу) связи (в т.ч. модемы SHDSL, мультиплексоры PDH, аппаратура TDMoIP и др.)	на условиях отдельного соглашения	

4.2. Услуги местного телефонного соединения.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тариф
4.2.1	Предоставление исходящего местного телефонного соединения без учёта стоимости соединения, за каждый 1 (один) основной или дополнительный телефонный номер/канал (тарифный план «Безлимитный»)	350-00
4.2.2	Предоставление исходящего местного телефонного соединения (в пределах г. Улан-Удэ) с учётом стоимости соединения, за каждую полную или неполную 1 (одну) минуту соединения (тарифный план «Повременный»)	0-40
4.2.3	Предоставление входящего телефонного соединения	0-00

4.3. Дополнительные услуги местной телефонной связи.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тариф
4.3.1	Выбор основного абонентского номера из предложенного списка, единовременно	100-00
4.3.2	Определитель номера (Caller Id), ежемесячно	0-00
4.3.3	Закрытие доступа к платным информационно-справочным и иным телефонным службам (по списку абонента), ежемесячно	20-00
4.3.4	Услуга «Второй входящий» (предоставление возможности переключение на второй входящий вызов с удержанием первого вызова)	0-00

4.3.5	Услуга «Конференц-связь» (предоставление возможности одновременного разговора с двумя абонентами), ежемесячно:	
	- для абонентов, подключенных по тарифному плану «Повременный»	0-00
	- для абонентов, подключенных по тарифному плану «Безлимитный»	100-00
4.3.6	Создание частных номерных планов (сокращенный набор в пределах одного предприятия/организации), за каждый 1 (один) короткий номер, одновременно	50-00
4.3.7	Поддержка частных номерных планов, за каждый 1 (один) короткий номер, ежемесячно	0-00
4.3.8	Организация голосового меню, одновременно	от 500-00
4.3.9	Поддержка голосового меню, ежемесячно	0-00
4.3.10	Услуга «Голосовая почта» (запись входящего сообщения и перенаправление его на указанный Абонентом электронный почтовый адрес), одновременно	100-00
4.3.11	Поддержка услуги «Голосовая почта», ежемесячно	30-00
4.3.12	Перенаправление входящего вызова на телефонный номер, указанный абонентом (по не ответу, по занятости, безусловное перенаправление), одновременно	50-00
4.3.13	Поддержка перенаправления входящего вызова, для абонентов, подключенных по тарифному плану «Повременный»	0-00
4.3.14	Поддержка перенаправления входящего вызова, для абонентов, подключенных по тарифному плану «Безлимитный», за каждую 1 (одну) полную или неполную минуту соединения	
	- на местные телефонные номера (г. Улан-Удэ, код +7-3012-xx xx xx)	0-31
	- на другие телефонные номера	по тарифам для соответствующего вида связи
4.3.15	Организация группы абонентов (объединение предоставленных в пользование основных телефонных номеров в группу с предоставлением функций многоканального телефонного номера), одновременно:	
	- с назначением группе уникального основного телефонного номера, отличного от ранее предоставленных в пользование основных телефонных номеров	1 000-00
	- с назначением группе одного из ранее предоставленных в пользование основных телефонных номеров (назначение ведущего номера группы)	100-00
4.3.16	Поддержка группы абонентов, за каждый 1 (один) основной телефонный номер, объединённых в группу абонентов, ежемесячно	50-00

Примечания к п.4.3:

- Список нежелательных для установления телефонного соединения платных информационно-справочных и иных телефонных служб предоставляется Абонентом в письменном виде, закрытие доступа производится Оператором в течение 3-х рабочих дней с момента приёма заявления (списка) Абонента.
- Для организации голосового меню Абонент предоставляет план меню и цифровую звукозапись ответов в формате PCM 8000 Hz 16 bit mono.
- Ответственность за доступность указанного Абонентом электронного почтового адреса в сети Интернет возлагается на Абонента, оплата услуг приёма электронных почтовых сообщений в случае использования платных почтовых сервисов производится Абонентом самостоятельно.
- Ответственность за доступность указанного Абонентом телефонного номера для перенаправления вызова возлагается на Абонента, в случае перенаправления стоимость установленного (исходящего от Оператора) телефонного соединения оплачивается Абонентом по соответствующему тарифу (местному, внутризоновому, междугородному, международному).

5. Дополнительные услуги.

5.1. Установка, настройка и сопровождение серверных программных систем и телекоммуникационного оборудования.

№ п/п	Наименование работ, услуг	Тариф
Операционная система FreeBSD и Linux		
5.1.1	Установка	3 000-00
5.1.2	Настройка окружения операционной системы	1 000-00
5.1.3	Установка почтового сервера (кроме SendMail)	3 000-00
5.1.4	Установка и настройка POP3-сервера	1 500-00
5.1.5	Настройка почтового сервера SendMail	500-00
5.1.6	Настройка иного почтового SMTP-сервера	от 1 500-00
5.1.7	Настройка межсетевого экрана (IPFW, NAT)	3 000-00
5.1.8	Установка и настройка прокси-сервера Squid	1 500-00
5.1.9	Установка и настройка Web-сервера Apache	1 000-00
5.1.10	Установка и настройка IP-PBX Asterisk	от 1 000-00
5.1.10	Установка и настройка иного ПО (за один сервис)	от 1 000-00
Операционная система Microsoft Windows (NT/2000/XP/...)		
5.1.11	Установка	1 000-00
5.1.12	Настройка окружения (DNS и т.д.)	1 100-00
5.1.13	Установка и настройка прокси-сервера (WinRoute, WinProxy)	1 400-00

5.1.14	Настройка межсетевого экрана (WinRoute, WinProxy)	1 900-00
5.1.15	Установка и настройка почтового сервера	1 300-00
5.1.16	Установка и настройка Web-сервера	от 1 700-00
5.1.17	Установка и настройка иного ПО (за каждый один сервис)	от 1 000-00
Телекоммуникационное оборудование разных производителей		
5.1.18	Настройка в зависимости от аппаратной и программной конфигурации (маршрутизаторы, коммутаторы, УПАТС и др.)	от 1 000-00
Услуги поддержки и сопровождения		
5.1.19	Операционная система FreeBSD : внесение изменений в настройки DNS, IPFW, NAT, PROXY, WEB, SENDMAIL, в объеме до 4-х нормо-часов в месяц	1 100-00
5.1.20	Операционная система MS Windows : внесение изменений в настройки DNS, PROXY, WEB, MAIL, в объеме до 4-х нормо-часов в месяц	850-00
5.1.21	Поддержка функционирования телекоммуникационного оборудования, в объеме до 4-х нормо-часов в месяц	1 400-00
5.1.22	Превышение объемов обслуживания свыше 4-х нормо-часов в месяц, за каждый 1 (один) нормо-час	300-00

Примечания к п.5.1:

- а) Работы по настройке сервисных программных систем и телекоммуникационного оборудования производятся при условии исправности принадлежащих абоненту программно-технических средств и передачи исполнителю на время выполнения работ полных прав доступа к ним. В случае работы с программными системами, охраняемых законами о защите авторских прав, ответственность за лицензионную чистоту продукта возлагается на абонента.
- б) Работы по установке и настройке программных систем и оборудования являются единовременными, выполняются по принципу «как есть» и считаются выполненными в полном объеме после однократной демонстрации абоненту требуемой функциональности каждой из настроенных систем или их частей. Исполнитель, в случае исполнения единовременных работ, не принимает на себя никаких обязательств по какому-либо дальнейшему техническому сопровождению и обслуживанию настроенных и переданных в эксплуатацию технических и программных средств, принадлежащих Абоненту, если иное не предусмотрено соглашением между сторонами.
- в) Работы по настройке программных систем и оборудования включают краткий устный инструктаж абонента по основным правилам пользования настроенными функциями или оборудованием.