

ОАО «АК Мобилтелеком», в дальнейшем именуемое Оператор, в лице Генерального директора Здарова Андрея Валентиновича, действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 78752, 78753, 83272, лицензии Минсвязи РФ № 25281, с одной стороны, и \_\_\_\_\_

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем Абонент, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПОНЯТИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

1.1. В целях настоящего Договора Стороны договорились о следующем толковании понятий, определений и терминов, используемых в тексте Договора:

1.1.1. *Договор* - означает настоящий Договор со всеми приложениями и любыми последующими дополнительными соглашениями и изменениями к нему.

1.1.2. *Оператор* – лицо, оказывающее услугу связи на основании соответствующего разрешения, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи.

1.1.3. *Сеть связи* – технологическая система, включающая в себя технические и программные средства связи, линии связи, принадлежащие оператору или находящиеся под его управлением, необходимые для оказания услуг связи.

1.1.4. *Услуга* – деятельность Оператора по приёму, обработке, хранению, передаче, доставке информации (данных), а также созданию условий, необходимых для пользования результатами такой деятельности.

1.1.5. *Абонент* – лицо, с которым Оператор заключил договор об оказании услуг связи, создал условия для физического присоединения технических средств связи, принадлежащих данному лицу, к сети связи Оператора, выделил и сообщил данному лицу уникальный код идентификации для пользования услугами связи.

1.1.6. *Сервер Оператора* – комплекс технических и программных средств, принадлежащих Оператору и находящихся под его управлением, предназначенный для сбора, хранения, обработки и представления информации с использованием признанных и широко распространенных стандартов.

1.1.7. *Автоматизированная система расчётов, АСР* – комплекс технических и программных средств, принадлежащих Оператору и находящихся под его управлением, позволяющий учитывать и тарифицировать оказанные Абоненту услуги связи. В рамках настоящего Договора такой системой является АСР @BURNET, версия 5.0, сертификат соответствия ОС-3-СТ-0134.

1.1.8. *Лицевой счёт* – сведения в АСР Оператора, предназначенные для учёта расчётов между Сторонами за услуги связи и отражающие возникающие между Сторонами финансовые отношения;

1.1.9. *Расчётный период* – промежуток времени, за который Оператор учитывает и тарифицирует оказанные Абоненту услуги связи. Продолжительность расчётного периода указывается Оператором в Прейскуранте цен на услуги связи и Условиях оказания услуг связи.

1.1.10. *Оперативное документальное уведомление* – текстовое сообщение от Оператора, переданное с применением средств электросвязи согласованным Сторонами и зафиксированным в Договоре способом. Постоянная готовность средств связи Абонента к приёму таких сообщений обеспечивается силами и средствами Абонента. Каждое отправленное уведомление регистрируется Оператором в специальном электронном журнале АСР, а электронная копия отправленного сообщения хранится Оператором в течении 3 (трёх) календарных месяцев с момента отправки. Такое уведомление не требует подтверждения о получении сообщения Абонентом и является основанием для совершения Оператором обусловленных настоящим Договором действий. Абонент в течении указанного срока хранения сообщения имеет право затребовать от Оператора аналогичное письменное уведомление.

1.2. Иные понятия, термины, сокращения, наименования единиц измерения, используемые в тексте Договора или изменениях и дополнениях к нему, толкуются в их общепринятом значении, указанном в общедоступных печатных или электронных изданиях, в том числе словарях, справочниках, нормативных документах, учебной литературе.

1.3. В случае возникновения разногласий между Оператором и Абонентом в толковании отдельных слов или словосочетаний, используемых в тексте Договора, в целях Договора используется обоснованное толкование Оператора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи на основании бланков-заказов. Услуги оказываются по действующим на момент оказания услуги тарифам. Тарифы на услуги связи указаны в Прейскуранте цен на услуги.

2.2. Прейскурант цен на услуги и Условия оказания услуг являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере Оператора <http://www.burnet.ru>

## 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, ежедневно, 24 часа в сутки, за исключением промежутков времени, необходимых для проведения плановых профилактических и аварийных ремонтно-восстановительных работ и случаев прекращения оказания услуг связи на основании п.п. 3.2.1, 3.2.2 Договора.

3.1.2. Использовать при оказании услуг связи технические и программные средства, разрешённые к применению на территории Российской Федерации.

3.1.3. Своевременно и правильно вести учёт и тарификацию оказанных Абоненту услуг связи.

3.1.4. Обеспечить Абоненту доступ из сети связи Оператора к персональной статистической информации, относящейся к вопросам пользования услугами связи через сервер Оператора <http://inf.burnet.ru> В отчёте о работе Абонента, размещённом на сервере Оператора, в обязательном порядке содержится информация о балансе лицевого счёта Абонента на момент обращения к серверу Оператора, общих объёмах и стоимости оказанных Абоненту услуг за текущий расчётный период и 6 (шесть) предыдущих календарных месяцев.

3.1.5. Извещать Абонента о времени начала плановых профилактических работ предполагаемой продолжительностью более 15 (пятнадцати) минут на сети связи Оператора, приводящих к временной невозможности пользования услугами связи, не менее чем за 48 часов до их начала. Извещение производится путём публикации соответствующего объявления на сервере Оператора <http://www.burnet.ru> или направления Абоненту оперативного документального уведомления.

3.1.6. Немедленно, по факту обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора по телефону 297-022 о невозможности пользования услугой связи, принимать все возможные меры для установления причин и восстановления возможности пользования услугой. Оператор регистрирует поступившее обращение и сообщает Абоненту дату, время и регистрационный номер заявки.

3.1.7. В случае возникновения перерыва в оказании услуг по вине Оператора, возобновить оказание услуги связи Абоненту в течении 72 часов с момента регистрации обращения Абонента службой технической поддержки Оператора.

3.1.8. В случаях прекращения оказания услуг на основании п.п. 3.2.1 Договора направить Абоненту оперативное документальное уведомление в течении 12 (двенадцати) часов с момента фактического прекращения оказания услуг.

3.1.9. В случае отказа Абонента от услуги в течении 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления письменного заявления Абонента, но не позднее даты начала следующего расчётного периода, прекратить оказание услуги Абоненту.

3.1.10. В случае изменения условий оказания услуг и тарифов на заказанные Абонентом услуги связи, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу опубликовать на сервере Оператора <http://www.burnet.ru> сообщение о планируемых изменениях или направить Абоненту соответствующее оперативное документальное уведомление.

3.1.11. В сроки, не превышающие 20 (двадцати) рабочих дней, давать письменные ответы на письменные обращения Абонента, относящиеся к вопросам оказания услуг связи по Договору, при условии соблюдения Абонентом сроков подачи обращений, указанных в настоящем Договоре.

3.1.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней извещать Абонента обо всех изменениях своих реквизитов, адресов, номеров контактных телефонов путём публикации соответствующего объявления на сервере Оператора <http://www.burnet.ru> или направления Абоненту оперативного документального уведомления.

### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Прекратить оказание услуги связи по Договору в случаях однозначного установления факта использования услуги связи, оказываемой Абоненту, для совершения одного из следующих действий:

- нарушение законов Российской Федерации;
- нарушение нормального функционирования сети связи Оператора или смежных с ней сетей связи других операторов;
- нарушение нормального функционирования технических средств или программного обеспечения других пользователей услугами связи.

Возобновление оказания услуг в перечисленных случаях производится по письменному заявлению Абонента.

3.2.2. Прекратить оказание Абоненту услуг по Договору в случаях, когда баланс лицевого счёта Абонента нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты стоимости услуг. Возобновление оказания услуг в этом случае производится после пополнения Абонентом лицевого счёта.

3.2.3. Изменять условия оказания услуг и тарифы на услуги.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Не допускать использования услуги связи, оказываемой Оператором по Договору, для совершения действий, приводящих к нарушению законов Российской Федерации, или нарушению нормального функционирования сети связи Оператора или смежных с ней сетей связи других операторов, или нарушению нормального функционирования технических средств или программного обеспечения других пользователей услугами связи.

3.3.2. При пользовании услугами связи Оператора использовать технические и программные средства, разрешённые к применению на территории Российской Федерации.

3.3.3. Соблюдать используемые Оператором правила и стандарты, исполнять требования ответственного персонала Оператора, относящиеся к вопросам обеспечения бесперебойного функционирования сети связи и оказания пользователям услуг надлежащего качества.

3.3.4. Самостоятельно контролировать состояние лицевого счёта через сервер Оператора <http://inf.burnet.ru> Учётное имя и пароль для доступа к персональной информации Абонента указаны в бланке-заказе на услугу связи.

3.3.5. В случае несогласия с отчётными данными на сервере Оператора <http://inf.burnet.ru> в текущем или предыдущем расчётных периодах в срок не более 5 (пяти) рабочих дней после даты окончания предыдущего расчётного периода передать в абонентскую группу Оператора письменное уведомление о замеченных несоответствиях.

3.3.6. В срок не более 5 (пяти) рабочих дней после даты окончания предыдущего расчётного периода, письменно сообщать Оператору об изменении своих персональных данных, указанных в п.9.2 Договора.

3.3.7. Не передавать третьим лицам услуги, оказываемые Оператором по Договору, без письменного согласия Оператора.

3.3.8. Незамедлительно сообщать в службу технической поддержки Оператора по телефону 297-022 обо всех замеченных случаях невозможности пользования услугами связи Оператора или ухудшения качества оказываемых услуг продолжительностью более 5 минут.

3.3.9. Оказывать содействие персоналу Оператора при выполнении им работ, необходимых для оказания Абоненту услуг связи.

3.3.10. В случае несогласия с изменением Оператором условий оказания услуг или тарифов на заказанные Абонентом услуги в сроки, указанные в п.7.3 Договора передать в абонентскую службу Оператора соответствующее письменное уведомление. Отсутствие в установленные сроки соответствующего письменного уведомления рассматривается Оператором как безусловное согласие Абонента с предлагаемыми изменениями.

### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Изменять перечень заказанных у Оператора услуг связи путём подачи Оператору соответствующего письменного заявления.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. Каждая из Сторон несёт ответственность перед другой Стороной за ущерб, причинённый неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учётом условий возникновения ответственности, указанных в разделе 4 Договора.

4.2. Абонент несет ответственность за ущерб, причинённый Оператору преднамеренными или непреднамеренными действиями Абонента, или ненормальным функционированием технических средств или программного обеспечения Абонента.

#### 4.3. Оператор не несёт ответственность:

- за содержание, достоверность и целостность информации (данных), переданной или полученной Абонентом с использованием услуг связи;
- за нарушения нормального функционирования технических средств или программного обеспечения, принадлежащих Абоненту или находящихся на территории Абонента;
- за нарушения нормального функционирования услуг, оказываемых Абоненту третьими лицами.

4.4. Стороны договорились, что ответственность каждой из Сторон за любые косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду, причинённые другой Стороне в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, ограничивается величиной ежемесячной абонентской платы за соответствующую услугу связи по настоящему Договору.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

### 5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ.

5.1. Оператор оказывает услуги на условиях предварительной оплаты. Стоимость услуг определяется объёмом услуг, оказанных Оператором Абоненту в соответствии с действующими на момент оказания услуги тарифами.

5.2. В течении 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания бланка-заказа и полной оплаты Абонентом стоимости единовременных услуг по подключению к сети связи Оператора, Оператор производит подключение Абонента. Работы по подключению производятся в согласованные с Абонентом сроки и в присутствии Абонента или его уполномоченного представителя. После выполнения Оператором работ по подключению Оператор передаёт Абоненту подписанный со своей Стороны Акт выполненных работ. Абонент в течении 3 (трёх) рабочих дней обязан подписать Акт выполненных работ или направить Оператору мотивированный отказ от его подписания. При отсутствии мотивированного отказа от подписания Акта обязательства Оператора по подключению Абонента к сети связи Оператора считаются выполненными, о чём Оператор направляет Абоненту соответствующее оперативное документальное уведомление.

5.3. Датой начала оказания постоянных услуг Абоненту считается дата передачи Абоненту Акта выполненных работ.

5.4. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счёта в АСР Оператора, своевременно производя необходимые авансовые платежи. Размер и время платежей определяется Абонентом самостоятельно.

### 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое вызвано непреодолимой силой. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, неподвластные влиянию Сторон и не подлежащие их разумному контролю, в том числе стихийные бедствия природного или техногенного характера, действия органов государственной власти или органов местного самоуправления, неправомерные действия третьих лиц.

6.2. Сторона, которая не способна выполнить свои обязательства по Договору в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, информирует другую Сторону о наступлении и прекращении действия подобных обстоятельств, предоставляя по требованию последней документы, подтверждающие факт наступления и/или прекращения их действия не позднее 14 (четырнадцати) дней после их начала или прекращения.

6.3. Несвоевременное уведомление о возникновении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону на освобождение от обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств.

6.4. Если действие указанных обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон имеет право на расторжение Договора или его части. В этом случае Стороны производят взаиморасчёты.

### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.

7.2. Договор является бессрочным.

7.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором условий оказания услуг или тарифов на услуги. В этом случае в 14-дневный срок до вступления в силу новых условий Абонент обязан письменно уведомить Оператора о расторжении Договора.

7.4. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Абонентом обязательств по настоящему Договору, а также в случае, когда баланс лицевого счёта Абонента остаётся нулевым, отрицательным либо недостаточным для списания стоимости постоянных услуг на протяжении 30 (тридцати) и более дней подряд.

7.5. В остальных случаях Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление о намерении прекратить действие Договора другой Стороне не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчётов:

7.6.1. При расторжении Договора Абонент обязан погасить задолженность перед Оператором, образовавшуюся на момент расторжения Договора.

7.6.2. При расторжении Договора остаток средств, находящихся на лицевом счёте Абонента, возвращается Оператором Абоненту, за вычетом предоставленных кредитов и скидок, а также стоимости постоянных услуг, оказанных на момент расторжения Договора.

### 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Все приложения, изменения и дополнения к Договору оформляются отдельными соглашениями, подписываются уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением случаев, описанных в пунктах 3.3.10, 5.2, 7.4 Договора, и являются неотъемлемой частью Договора.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие в период действия Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## 9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

### 9.1. Оператор:

Наименование предприятия: *ОАО «АК Мобилтелеком»*  
Юридический адрес: *670000, Россия, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Сахьяновой, 9, стр. 14*  
Местонахождение абонентской группы: *г. Улан-Удэ, ул. Балтахинова, д. 17, блок Г, II-й этаж*  
При оформлении платежей следует указывать:

*ОАО «АК Мобилтелеком», ИНН 0323086823, КПП 032601001*  
*р/с 40702810209160105080 в Бурятском ОСБ №8601, БИК 048142604, к/с 30101810400000000604*

#### Контактные сведения:

- *служба технической поддержки* тел. +7 (3012) 297-022, круглосуточно  
E-mail: [noc@burnet.ru](mailto:noc@burnet.ru)  
- *абонентская группа* тел. +7 (3012) 297-023, с 8.00 до 18.00 в рабочие дни  
факс +7 (3012) 297-534, круглосуточно  
E-mail: [billing@burnet.ru](mailto:billing@burnet.ru)  
- *приёмная* тел. +7 (3012) 297-020, с 8.00 до 17.00 в рабочие дни

Официальный сервер Оператора: <http://www.burnet.ru>

Адрес сервера статистики Оператора: <http://inf.burnet.ru>

### 9.2. Абонент:

Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

*Наименование* \_\_\_\_\_

*Серия и номер* \_\_\_\_\_

*Кем и когда выдан* \_\_\_\_\_

#### Контактные сведения:

- *домашний телефон* \_\_\_\_\_

- *мобильный телефон* \_\_\_\_\_

- *рабочий телефон* \_\_\_\_\_

Фамилии, имена, отчества, конт. телефоны лиц, уполномоченных Абонентом для совершения действий по Договору: \_\_\_\_\_

Способ передачи оперативного документального уведомления:

☐ *факс* \_\_\_\_\_

☐ *эл.почта* \_\_\_\_\_

С использованием указанных сведений в информационной системе Оператора согласен \_\_\_\_\_

## 10. ПОДПИСИ СТОРОН.

Оператор:

Абонент:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ А.В. Здаров

м.п.

## БЛАНК-ЗАКАЗ на оказание услуг доступа в Интернет

Тарифный план \_\_\_\_\_

Учетное имя (login) \_\_\_\_\_  
строчными латинскими буквами, например. ivanova

Первоначальный пароль \_\_\_\_\_  
не менее 6 символов (латинские буквы, цифры, специальные знаки), например @dbr0R

**Внимание!** Абонент обязан изменить первоначальный пароль в течении 3-х дней после подключения к сети связи Оператора.

### Дополнительные услуги

- ☐ Авторизация по MAC-адресу ООД Абонента \_\_\_\_\_
- ☐ Требуется назначение статического IP-адреса \_\_\_\_\_
- ☐ Адрес электронной почты \_\_\_\_\_ @burnet.ru  
(записывается login@burnet.ru, например ivanova@burnet.ru  
если адрес электронной почты не нужен - галочку ставить не следует)

### Справочная информация

Протокол установления соединения:	PPPoE
Способ назначения IP-адреса:	динамический, DHCP (назначается сервером)
Адрес сервера DNS:	назначается сервером
Прокси-сервер провайдера:	ns.burnet.ru, порт 3128
Сервер POP3:	pop3.burnet.ru
Сервер SMTP:	smtp.burnet.ru
Сервер статистики:	<a href="http://inf.burnet.ru">http://inf.burnet.ru</a>
Смена первоначального пароля:	<a href="http://inf.burnet.ru">http://inf.burnet.ru</a>

**Внимание!** Отправка сообщений через сервер smtp.burnet.ru и доступ к серверу статистики <http://inf.burnet.ru> разрешены только из сети «АК Мобилтелеком» (212.0.64.0/19)

С Прейскурантом цен и условиями оказания услуг передачи данных и телематических услуг связи ознакомлен и согласен.

Подпись абонента \_\_\_\_\_

Подпись администратора абонентской группы \_\_\_\_\_

к Договору № 22-\_\_\_\_\_  
 от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

# А К Т

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Улан-Удэ

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ОАО «АК Мобилтелеком» \_\_\_\_\_, в дальнейшем Исполнитель, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем Абонент, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с Договором № 22-\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. Исполнителем выполнены работы по монтажу технических средств и настройке программного обеспечения для оказания услуг связи Абоненту, в том числе:

1. Прокладка кабеля UTP кат.5/5E протяженностью \_\_\_\_\_ м от оборудования Оператора, расположенного \_\_\_\_\_, до помещения Абонента \_\_\_\_\_. Ввод кабеля в помещение Абонента выполнен \_\_\_\_\_.  
адрес, номер подъезда, этаж, номер порта коммутатора ООК, адрес, номер подъезда, этаж, описать способ ввода
2. Прокладка кабеля UTP кат.5/5E протяженностью \_\_\_\_\_ м в помещении Абонента. Кабель проложен \_\_\_\_\_.  
описать способ прокладки и крепления кабеля к поверхности
3. Установка в помещении Абонента 1 (одной) безобрывной розетки типа RJ-45. Розетка установлена в \_\_\_\_\_.  
описать местонахождение и способ крепления розетки к поверхности, способ присоединения кабеля к розетке
4. Контрольно-измерительные работы для проверки правильности и качества соединений с использованием технических и программных средств Исполнителя.
5. Подключение оконечного оборудования данных Абонента к сети связи Оператора \_\_\_\_\_.  
указать тип ООД, операционной системы, другие особенности терминального оборудования
6. Настройка программного обеспечения Абонента для работы в сети Интернет:
  - 6.1. Клиент для подключения по протоколу PPPoE \_\_\_\_\_ выполнено/не выполнено
  - 6.2. Обозреватель Internet Explorer ver. \_\_\_\_\_ выполнено/не выполнено
  - 6.3. Клиент электронной почты Outlook Express ver. \_\_\_\_\_ выполнено/не выполнено

Работы выполнены в полном объеме. Замечаний нет.

Исполнитель не производит работ:

- по установке (перестановке) электрических и телефонных розеток;
- по ремонту, модернизации и обслуживанию технических средств Абонента;
- по установке и настройке операционных систем и иного программного обеспечения (за исключением перечисленных в п.6 настоящего Акта);
- по обучению Абонента работе с установленными (настроенными) программными средствами.

После подписания Абонентом настоящего Акта Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность и правильное функционирование технических средств и программного обеспечения, находящихся в помещении Абонента.

Дополнительные сведения о выполненных работах, оказанных услугах:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Исполнитель

Абонент

---



---